

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Емец Валерий Сергеевич  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 25.10.2023 15:32:27  
Уникальный программный ключ:  
f2b8a1573c931f1098cfe699d1debd94fcff35d7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Рязанский институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учре-  
ждения высшего образования  
«Московский политехнический университет»**

**ПРИНЯТО**  
На заседании Ученого совета  
Рязанского института (филиала)  
Московского политехнического  
университета  
Протокол № 11  
от « 30 » 06 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
Рязанского института (филиала)  
Московского политехнического  
университета  
  
В.С. Емец  
« 30 » 06 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины  
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ»**

Специальность  
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем  
и агрегатов автомобилей**

Уровень профессионального образования  
**Среднее профессиональное образование**

Квалификация выпускника

**Специалист**

Форма обучения

**Очная**

**Рязань, 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения и деловой этикет» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 № 1568 (зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2016 № 44946);

- Примерной основной образовательной программы, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером: 23.02.07-180119;

- учебного плана очной формы обучения по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

Разработчик: Гончарова Татьяна Васильевна – старший преподаватель кафедры «Инженерный бизнес и менеджмент».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры "Автомобили и транспортно-технологические средства" Рязанского института (филиала) Московского политехнического университета (протокол № 10 от 29.06.2023).

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	4
1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины .....	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>10</b>
3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: .....	10
3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....	10
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения и деловой этикет» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг по отраслям.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг по отраслям.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КОД ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- ОК 05	<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>-роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>-виды социальных взаимодействий;</li><li>-механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>-этические принципы общения;</li><li>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	86
<b>Контактная работа во взаимодействии с преподавателем</b>	66
в том числе:	
теоретическое обучение	50
практические занятия	10
консультации	6
<i>Самостоятельная работа</i>	8
<b>Промежуточная аттестация</b>	12

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
<b>Раздел 1. Введение</b>			
<b>Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	ОК 01-ОК 5
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.		
<b>Раздел 2. Психология общения</b>			
<b>Тема 2.1. Общение — основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	8	ОК 01-ОК 5
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.		
	<b>В том числе практических занятий:</b>		
	Самодиагностика . Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности».	2	ОК 01-ОК 5
	<b>Самостоятельная работа:</b> Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	

<b>Тема 2.2. Психология социального взаимодействия.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	ОК 01-ОК 5
	1. Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания. 2. Понятие социализации как «двустороннего процесса. Стадии и институты процесса социализации.		
	<b>В том числе практических занятий:</b>		
	1. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	
<b>Тема 2.3. Психология социально-ролевого поведения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	ОК 01-ОК 5
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Ролевые функции. Личный статус. 2. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		
	<b>В том числе практических занятий:</b>		
	Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации 3. Вербальное общение. 4. Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.	<b>8</b>	ОК 01-ОК 5

	<b>В том числе практических занятий:</b>	2	
	Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.	2	
<b>Тема 2.5. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	7	ОК 01-ОК 5
	1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		
	<b>В том числе самостоятельная работа:</b> Закрепление содержания темы, изучение учебной литературы.	2	
<b>Тема 2.6. Понятие и структура делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	7	ОК 01-ОК 5
	1. Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.		
	<b>В том числе самостоятельная работа:</b> Закрепление содержания темы, изучение учебной литературы.	1	
<b>Тема 2.7. Виды делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров.	7	ОК 01-ОК 5
	<b>В том числе практических занятий:</b> Культура делового общения	2	
<b>Раздел 3. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения</b>			
<b>Тема 3.1. Конфликт и пути его разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. 2. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.	6	ОК 01-ОК 5
	<b>В том числе практических занятий:</b> Стратегии и кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	1	



<b>Тема 3.2. Особенности конфликтного поведения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	
	1. Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.	6	ОК 01-ОК 5
	<b>В том числе практических занятий:</b> Ролевые игры конфликтных ситуаций.	1	
<b>Раздел 4. Этические аспекты общения.</b>			
<b>Тема 4.1. Этическая культура общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	7	ОК 01-ОК 5
	Общие положения этической культуры. Категории этика и мораль. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Определение этических норм своей профессиональной деятельности.	1	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>12</b>	
<b>Консультации</b>		<b>8</b>	
<b>Итого</b>		<b>86</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ 217 Лекционная аудитория Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Главный корпус, ул. Право-Лыбедская, д. 26/53	Поточная аудитория: -комбинированные сидения с письменным местом, классная доска, кафедра для преподавателя; экран, жалюзи, проектор, ноутбук.
№ 208 Компьютерная аудитория. Аудитория для курсового проектирования Аудитория для самостоятельной работы: Главный корпус, ул. Право-Лыбедская, д. 26/53	Рабочее место преподавателя: - <u>персональный компьютер</u> : 1 шт; Рабочее место учащегося: - <u>персональный компьютер</u> : 15 шт;

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### 3.2.1. Печатные издания

##### Основные источники:

1. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования. – Москва; Германия: Директ-Медиа, 2018.
2. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение. – Москва: РИОР, 2018. – 112 с.
3. Жарова М.Н. Психология общения. – Москва: Академия, 2017. – 256 с.
4. Шеламова Г.М. Психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – Москва: Академия, 2020. – 128 с.

##### Дополнительная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470462> (дата обращения: 31.10.2021).
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.
4. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб. пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал психологии — «Psychology.ru»: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Портал «Социально-гуманитарное образование»: <http://www.humanities.edu.ru>
6. Федеральный портал «Российское образование»: <http://www.edu.ru>
7. Электронная гуманитарная библиотека: <http://www.gumfak.ru/>
8. Электронная библиотека: [www.gumer.info](http://www.gumer.info)
9. Портал словарей: [www.slovari.yandex.ru](http://www.slovari.yandex.ru)
10. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»: <http://school-collection.edu.ru>
11. Цуранова С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учеб. пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. — 4-е изд., стер. — Минск: РИПО, 2015. — 192 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (Дата обращения: 21.01.2020).
12. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений: учеб. пособие / Г. В. Бороздина. — 4-е изд., испр. и доп. — Минск: РИПО, 2015. — 228 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538> (Дата обращения: 21.01.2020).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>умения:</b>	Демонстрирует умения	Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных заданий; решение тестовых заданий. Текущий контроль в форме защиты тестов.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>знания:</b>	Демонстрирует знания	Письменный опрос в форме тестирования. Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	о взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения.	
- виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует знания о видах социальных взаимодействий.	
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрирует знания механизмов взаимопонимания в общении.	
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Демонстрирует знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.	
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует знания ролей и ролевых ожиданий в общении.	
- этические принципы общения.	Демонстрирует знания этических принципов общения.	