

Рязанский институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования "Московский политехнический университет"

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Рязанского института (филиала)
Московского политехнического
университета

«10 » марта 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (СПО),
07.03.01 Архитектурное проектирование,
08.03.01 Промышленное и гражданское строительство,
08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов,
08.03.01 Проектирование зданий, 08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция,
09.03.01 Автоматизированные системы управления производством,
09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии,
13.03.02 Электроснабжение, 15.03.05 Технология машиностроения,
21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и
хранения газа, нефти и продуктов переработки, 21.03.02 Управление недвижимостью и
развитием территории, 23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство,
27.03.04 Информационные технологии в управлении, 38.03.01 Финансы и кредит,
38.03.01 Экономика предприятий и организаций, 38.03.02 Логистика,
38.03.02 Промышленная логистика, 54.03.01 Дизайн среды, 07.04.01 Теория и практика
научных исследований в архитектур», 08.04.01 Промышленное и гражданское строи-
тельство, 13.04.02 Электроснабжение, 15.04.05 Компьютерные технологии подготовки
машиностроительных производств, 23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза
транспортных средств, 38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах,
08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений,
23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование

Рязань, 2026

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (СПО)», «07.03.01 Архитектурное проектирование», «08.03.01 Промышленное и гражданское строительство», «08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов», «08.03.01 Проектирование зданий», «08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция», «09.03.01 Автоматизированные системы управления производством», «09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии», «13.03.02 Электроснабжение», «15.03.05 Технология машиностроения», «21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и хранения газа, нефти и продуктов переработки», «21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории», «23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство», «27.03.04 Информационные технологии в управлении», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «38.03.01 Финансы и кредит», «38.03.02 Промышленная логистика», «38.03.02 Логистика», «54.03.01 Дизайн среды», «08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений», «23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование», «08.04.01 Промышленное и гражданское строительство», «13.04.02 Электроснабжение», «15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств», «23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза транспортных средств», «38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах», – в период с 25.11.2025 по 14.12.2025 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди выпускников.

Цель исследования – определить уровень удовлетворённости выпускников организацией учебного процесса и внеучебной деятельности по рассматриваемым образовательным программам.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость выпускников организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость выпускников организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 100 выпускник(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Рязанский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Московский политехнический университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика респондентов

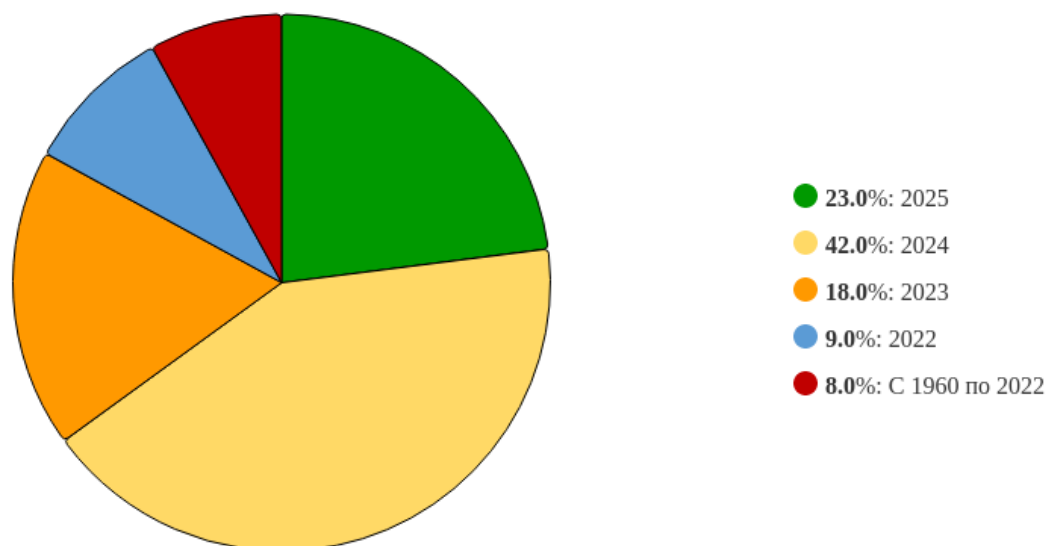


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите год завершения обучения в Институте»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «2024». 23% ответил(-и): «2025», 18% ответил(-и): «2023», 9% ответил(-и): «2022», 8% ответил(-и): «С 1960 по 2022». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 100.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

По итогам анкетирования 23 из 100 респондентов на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – ответил(-и) «2025», что составляет 23% от общего числа анкетировавшихся.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные уста-

новки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.57.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии,

именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы выпускников», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.65.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.19.

2.1.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

По итогам анкетирования 42 из 100 респондентов на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – ответил(-и) «2024», что составляет 42% от общего числа анкетированных.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.96.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятель-

ной работы выпускников», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.94.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

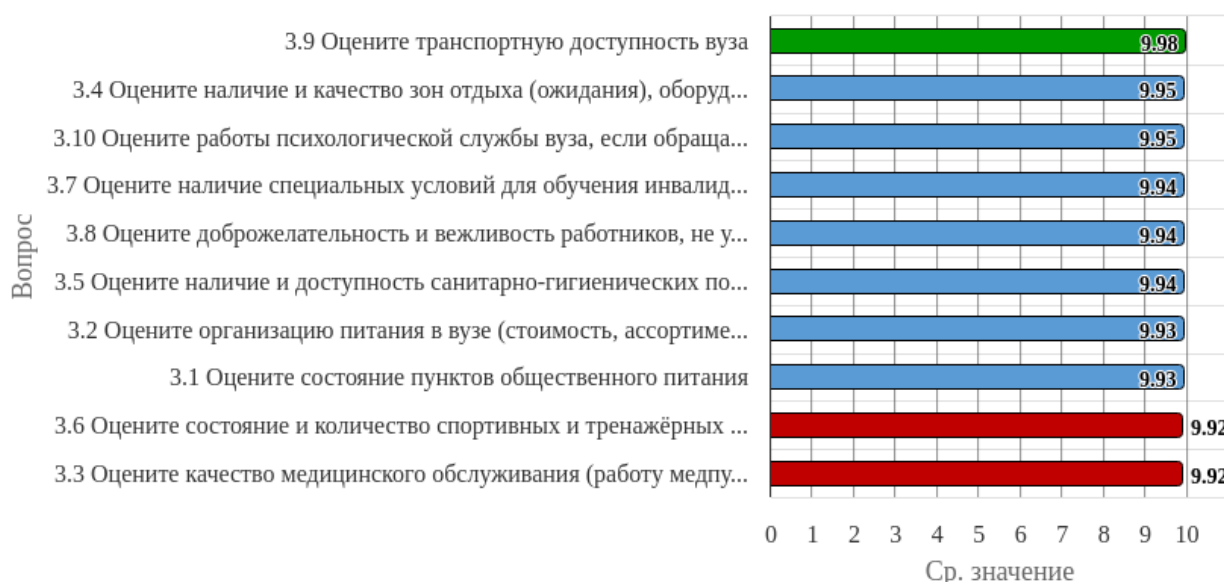


Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.94.

2.2.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

По итогам анкетирования 18 из 100 респондентов на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – ответил(-и) «2023», что составляет 18% от общего числа анкетировавшихся.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

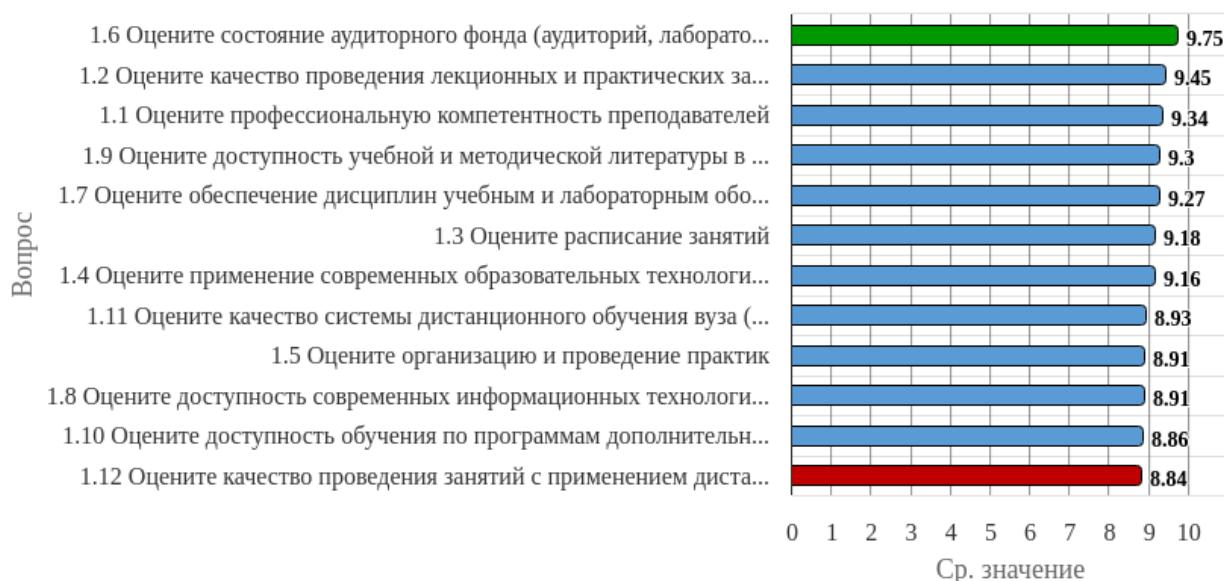


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.16.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятель-

ной работы выпускников», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 8.72.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

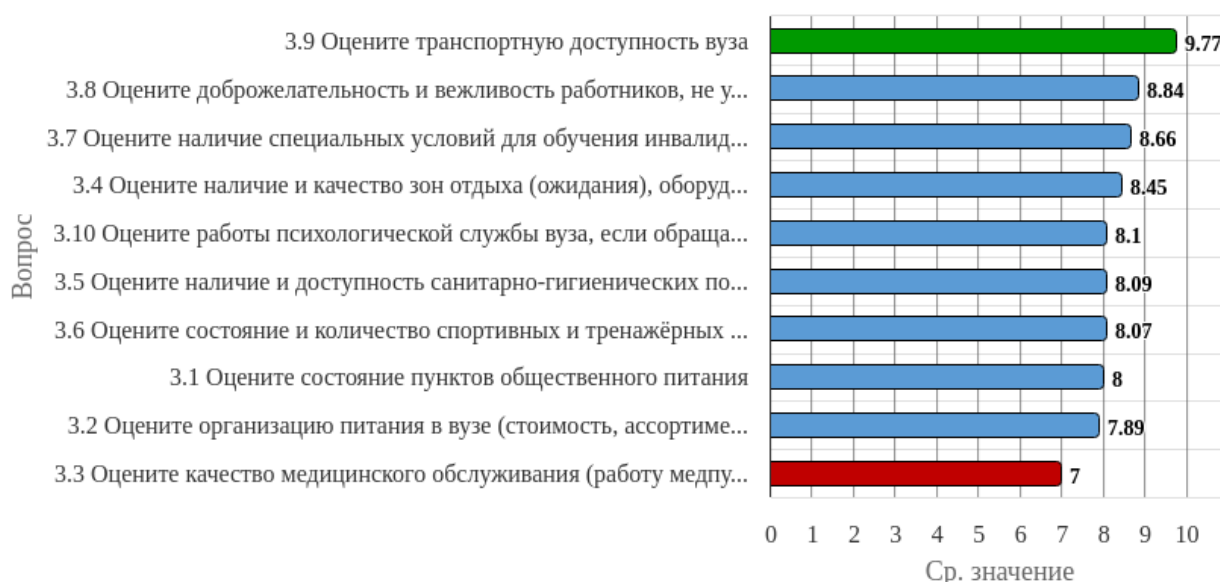


Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон

отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 8.29.

2.3.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

По итогам анкетирования 9 из 100 респондентов на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – ответил(-и) «2022», что составляет 9% от общего числа анкетировавшихся.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

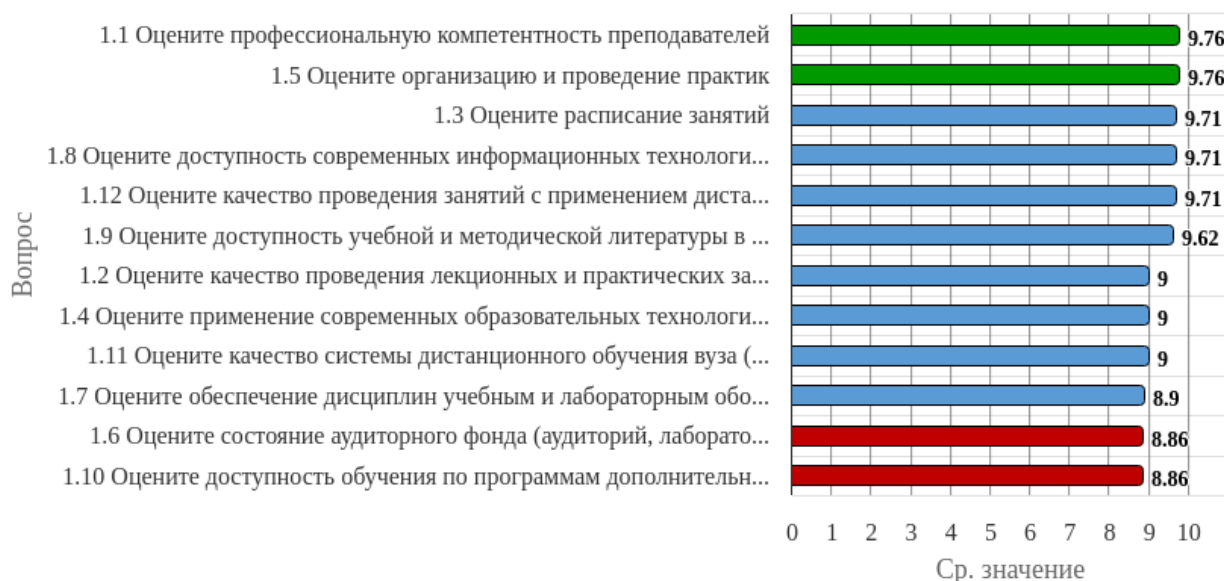


Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.33.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

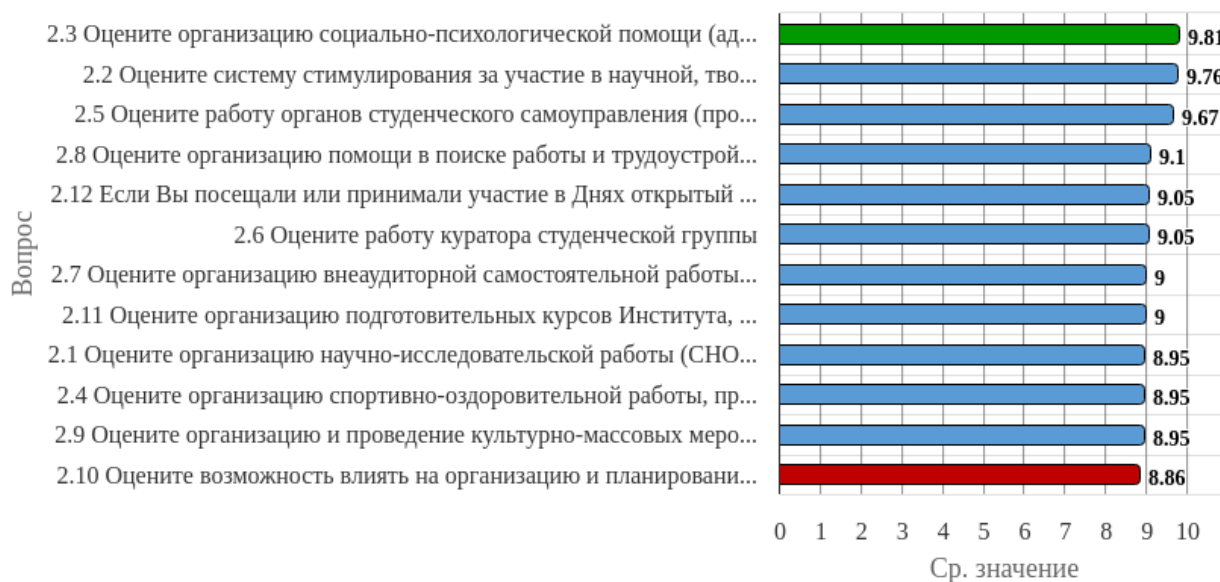


Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятель-

ной работы выпускников», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.18.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон

отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 8.38.

2.4.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

По итогам анкетирования 8 из 100 респондентов на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – ответил(-и) «С 1960 по 2022», что составляет 8% от общего числа анкетированных.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.24.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятель-

ной работы выпускников», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 9.32.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

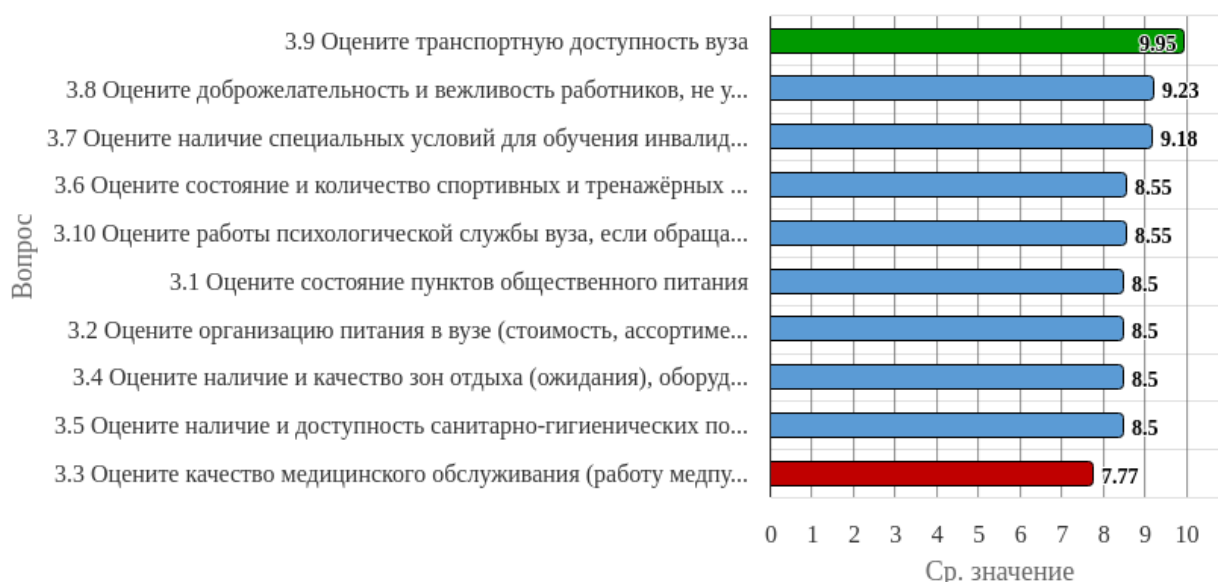


Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – равен 8.72.

2.5.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.31.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования,

которые соответствовали бы Вашим потребностям», «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)», «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

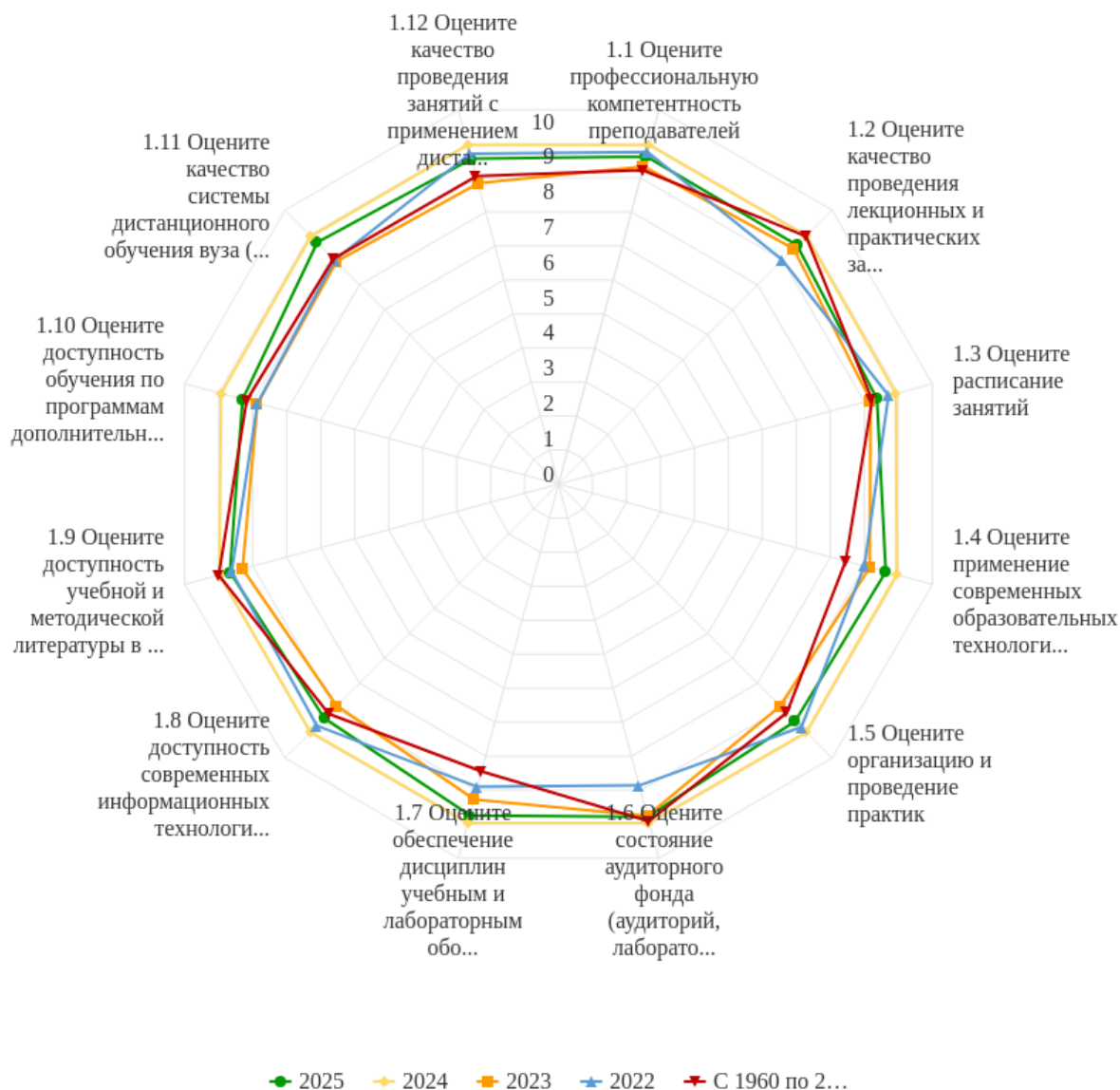


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оце-

ните состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям».

Опрос респондентов, ответивших «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям».

Опрос респондентов, ответивших «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Опрос респондентов, ответивших «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям».

Опрос респондентов, ответивших «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.23.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве»

выпускников (Центр карьеры)», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали».

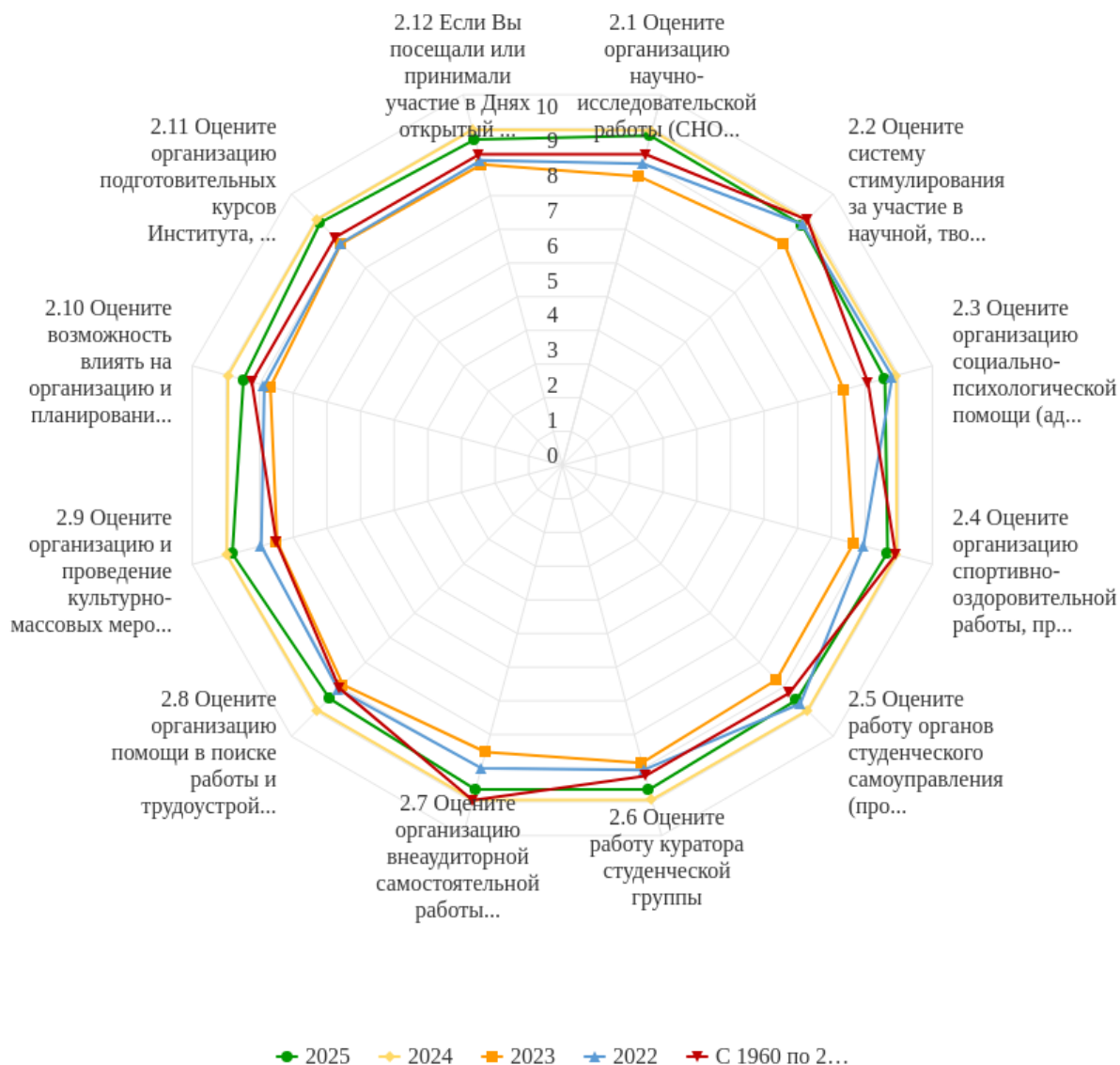


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оце-

ните организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)».

Опрос респондентов, ответивших «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы выпускников», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.99.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались».

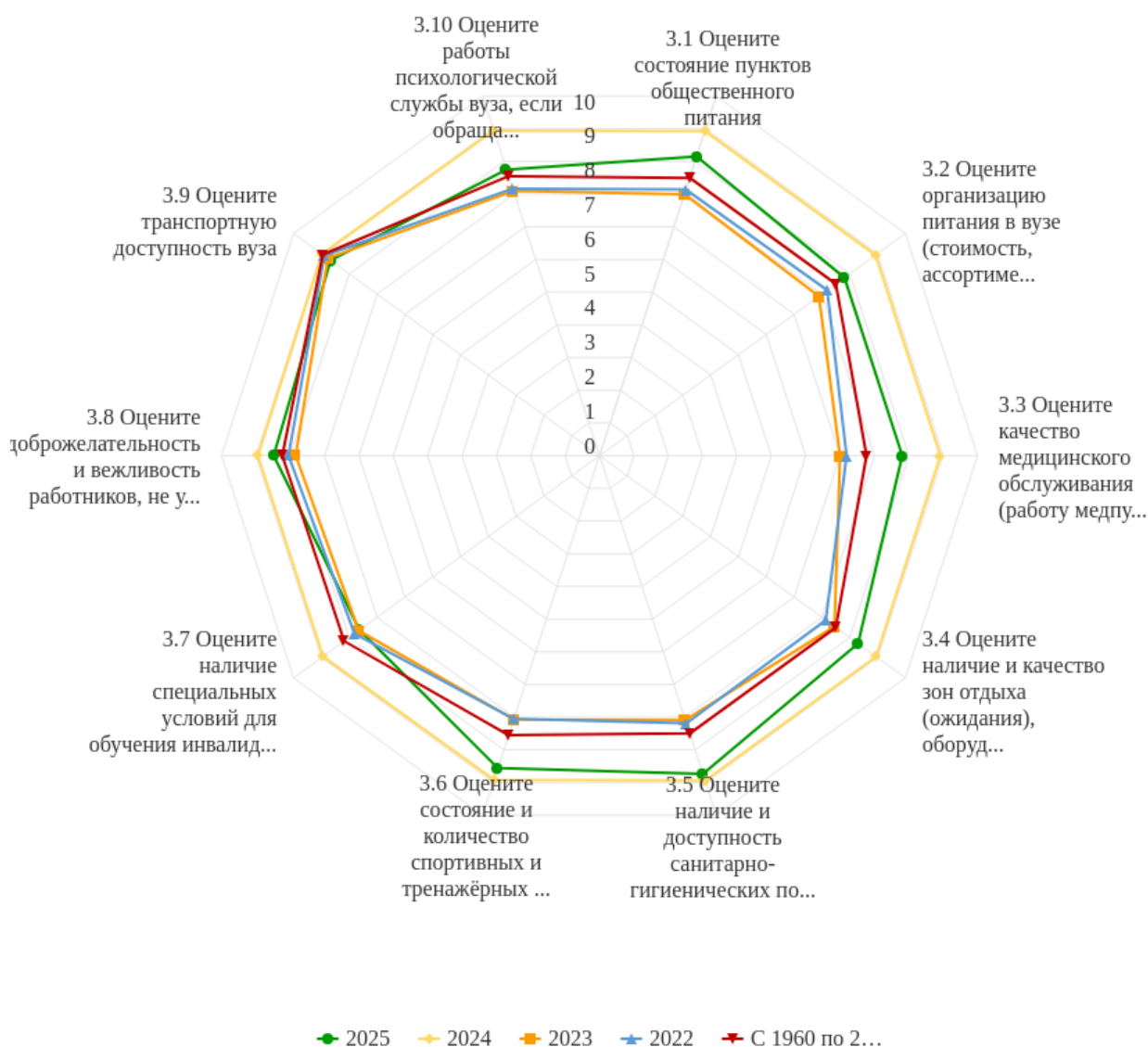


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «2025» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ».

Опрос респондентов, ответивших «2024» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «2023» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «С 1960 по 2022» на вопрос: «Укажите год завершения обучения в Институте», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

3.4 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.4 Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института

4.4.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса»

Анализ ответов респондентов в рамках оценки удовлетворенности образовательной программой выявил несколько ключевых моментов. Наиболее часто выпускники высказывали пожелание об увеличении объема практической подготовки в процессе обучения, подчеркивая важность прикладных навыков. Некоторые респонденты отметили, что текущий уровень организации учебного процесса является удовлетворительным и не требует изменений. Вместе с тем, были предложения по улучшению систем дистанционного обучения, особенно для заочных и очно-заочных форм. Также прозвучало предложение о добавлении магистратуры по информационным технологиям. Единичные ответы содержали мнение о необходимости уделять больше внимания при обучении, а также о важности увеличения количества практических занятий на предприятиях.

4.4.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности»

Анализ ответов выпускников образовательной программы относительно предложений, пожеланий и рекомендаций по совершенствованию организации внеучебной деятельности показывает, что большинство респондентов в целом удовлетворены текущим состоянием дел, отмечая, что "все хорошо". Небольшое количество респондентов не имеет каких-либо конкретных предложений или пожеланий, либо указывает на отсутствие необходимости в улучшениях. Встречаются единичные позитивные отзывы, подчеркивающие отличное качество организации внеучебной деятельности, а также нейтральные оценки, говорящие о том, что "все нормально". Таким образом, общая картина свидетельствует о положительном восприятии выпускниками организации внеучебной деятельности, хотя и не исключает возможности для дальнейшего совершенствования.

4.4.3 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза»

Анализ ответов респондентов в рамках оценки удовлетворенности образовательной программой выявил несколько ключевых моментов, касающихся социальной и бытовой инфраструктуры. Наибольшее число респондентов выразили пожелание улучшить условия в столовой и наладить работу медицинского кабинета. Также были отмечены положительные от-

зывы об общем состоянии инфраструктуры, однако некоторые выпускники указали на необходимость улучшения состояния столовой. Кроме того, высказывались замечания относительно чистоты в кафе, в частности, упоминались тараканы. Также были замечания по поводу розеток в аудиториях. В целом, отзывы указывают на необходимость улучшения как бытовых условий, так и доступности медицинских услуг.

5. Выводы и рекомендации

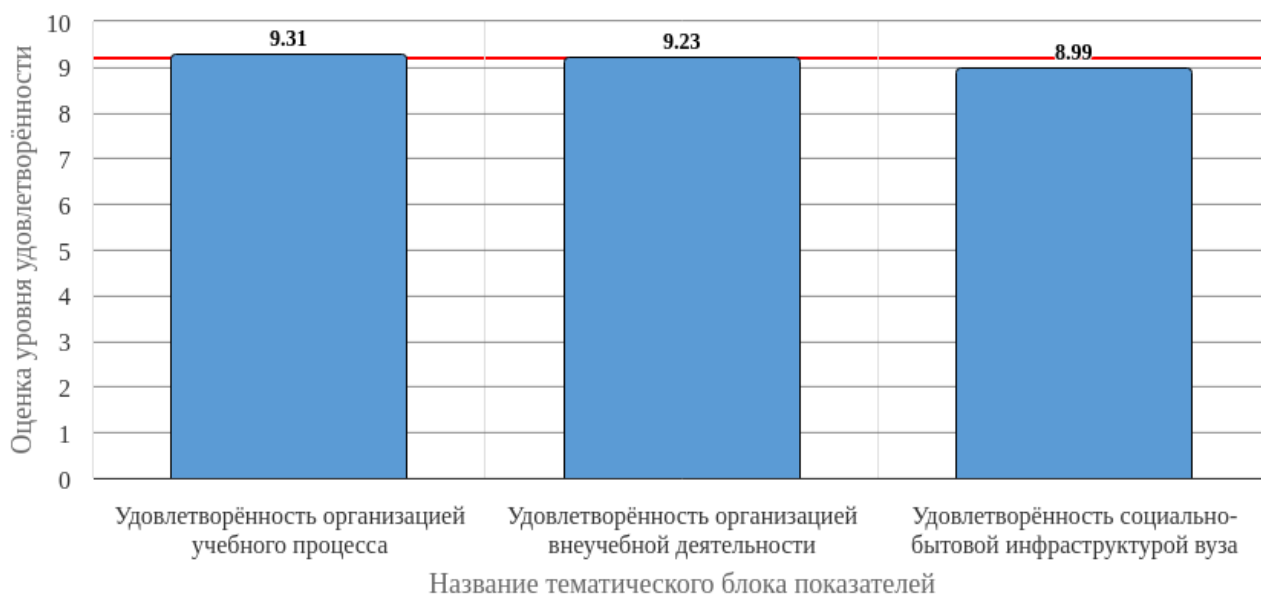


Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.31, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.23, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.99, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» не может быть определена, так как блок состоит только из вопросов открытого типа. Ответы респондентов на вопросы блока приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.18 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Рейтинг исследуемых объектов ВЫПУСКНИКИ

Место	Объект исследования	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и хранения газа, нефти и продуктов переработки	1	10
2	21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории	1	10
3	54.03.01 Дизайн среды	1	10
4	08.04.01 Промышленное и гражданское строительство	1	10
5	23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза транспортных средств	1	10
6	27.03.04 Информационные технологии в управлении	6	9.99
7	09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии	2	9.97
8	08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов	2	9.81
9	38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах	3	9.7
10	38.03.01 Финансы и кредит	5	9.67

11	13.04.02 Электроснабжение	7	9.62
12	09.03.01 Автоматизированные системы управления производством	5	9.52
13	08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция	4	9.23
14	38.03.01 Экономика предприятий и организаций	7	9.18
15	38.03.02 Промышленная логистика	2	9.06
16	08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений	6	9
17	23.02.07 Программа подготовки специалистов среднего звена	8	8.96
18	15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств	7	8.96
19	23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство	2	8.87
20	38.03.02 Логистика	4	8.86
21	15.03.05 Технология машиностроения	8	8.85
22	08.03.01 Проектирование зданий	2	8.82
23	13.03.02 Электроснабжение	4	8.65
24	23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование	2	8.61
25	07.03.01 Архитектурное проектирование	5	8.49
26	08.03.01 Промышленное и гражданское строительство	4	8.29

7. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий

- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)
- 1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям
- 1.11. Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)
- 1.12. Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)
- 2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни
- 2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)
- 2.6. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы выпускников
- 2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)
- 2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе
- 2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы
- 2.11. Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали
- 2.12. Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

- 3.1. Оцените состояние пунктов общественного питания

- 3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)
- 3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)
- 3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью
- 3.5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние
- 3.6. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.
- 3.7. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ
- 3.8. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе
- 3.9. Оцените транспортную доступность вуза
- 3.10. Оцените работы психологической службы вуза, если обращались

4. Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института

- 4.1. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса
- 4.2. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности
- 4.3. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза

8. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 8.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите год завершения обучения в Институте»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	2025	23	23	23
2	2024	42	42	42
3	2023	18	18	18
4	2022	9	9	9
5	С 1960 по 2022	8	8	8
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

8.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 8.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	1	1	1
8	8	7	7	7
9	9	18	18	18
10	10	70	70	70
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	4	4
7	7	1	1	1
8	8	6	6	6
9	9	18	18	18
10	10	70	70	70
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	0	0	0
5	5	2	2	2
6	6	6	6	6
7	7	5	5	5
8	8	9	9	9
9	9	15	15	15
10	10	62	62	62
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1	1
3	3	1	1	1
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	1	1	1
8	8	16	16	16
9	9	18	18	18
10	10	60	60	60
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	3	3	3
7	7	3	3	3
8	8	8	8	8
9	9	23	23	23
10	10	61	61	61
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	0	0	0
7	7	3	3	3
8	8	12	12	12
9	9	13	13	13
10	10	71	71	71
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.8 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	3	3	3
8	8	12	12	12
9	9	21	21	21
10	10	61	61	61
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.9 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	0	0	0
5	5	4	4	4
6	6	3	3	3
7	7	2	2	2
8	8	5	5	5
9	9	17	17	17
10	10	68	68	68
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	1	1
8	8	11	11	11
9	9	16	16	16
10	10	72	72	72
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.11 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствовали бы Вашим потребностям»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	0	0	0
5	5	2	2	2
6	6	1	1	1
7	7	4	4	4
8	8	17	17	17
9	9	20	20	20
10	10	54	54	54
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.12 - Вопрос «Оцените качество системы дистанционного обучения вуза (СДО Moodle)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	0	0	0
5	5	4	4	4
6	6	0	0	0
7	7	2	2	2
8	8	9	9	9
9	9	21	21	21
10	10	63	63	63
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.13 - Вопрос «Оцените качество проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	1	1	1
5	5	2	2	2
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	6	6
9	9	24	24	24
10	10	65	65	65
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

8.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 8.14 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1	1
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	2	2	2
8	8	14	14	14
9	9	16	16	16
10	10	63	63	63
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.15 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	1	1	1
5	5	2	2	2
6	6	1	1	1
7	7	1	1	1
8	8	15	15	15
9	9	5	5	5
10	10	73	73	73
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.16 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	1	1	1
5	5	1	1	1
6	6	4	4	4
7	7	4	4	4
8	8	13	13	13
9	9	12	12	12
10	10	63	63	63
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.17 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	6	6	6
8	8	16	16	16
9	9	7	7	7
10	10	67	67	67
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.18 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	1	1	1
5	5	0	0	0
6	6	3	3	3
7	7	3	3	3
8	8	12	12	12
9	9	16	16	16
10	10	64	64	64
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.19 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1.01
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2	2.02
5	5	0	0	0
6	6	1	1	1.01
7	7	3	3	3.03
8	8	10	10	10.1
9	9	20	20	20.2
10	10	62	62	62.63
Итого ответивших:		99	99	100
Не ответили:		1	1	
Итого		100	100	

Таблица 8.20 - Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	1	1	1
7	7	2	2	2
8	8	17	17	17
9	9	15	15	15
10	10	63	63	63
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.21 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников (Центр карьеры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2	2.04
2	2	0	0	0
3	3	2	2	2.04
4	4	0	0	0
5	5	4	4	4.08
6	6	1	1	1.02
7	7	1	1	1.02
8	8	4	4	4.08
9	9	28	28	28.57
10	10	56	56	57.14
Итого ответивших:		98	98	100
Не ответили:		2	2	
Итого		100	100	

Таблица 8.22 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1
6	6	0	0	0
7	7	2	2	2
8	8	18	18	18
9	9	20	20	20
10	10	59	59	59
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.23 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	1	1	1
5	5	2	2	2
6	6	2	2	2
7	7	2	2	2
8	8	10	10	10
9	9	26	26	26
10	10	55	55	55
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.24 - Вопрос «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1.19
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	1	1.19
8	8	6	6	7.14
9	9	26	26	30.95
10	10	50	50	59.52
Итого ответивших:		84	84	100
Не ответили:		16	16	
Итого		100	100	

Таблица 8.25 - Вопрос «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1.1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1.1
6	6	0	0	0
7	7	1	1	1.1
8	8	7	7	7.69
9	9	28	28	30.77
10	10	53	53	58.24
Итого ответивших:		91	91	100
Не ответили:		9	9	
Итого		100	100	

8.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 8.26 - Вопрос «Оцените состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	2	2	2
5	5	1	1	1
6	6	3	3	3
7	7	1	1	1
8	8	33	33	33
9	9	5	5	5
10	10	54	54	54
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.27 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1	1
4	4	1	1	1
5	5	2	2	2
6	6	4	4	4
7	7	5	5	5
8	8	28	28	28
9	9	8	8	8
10	10	51	51	51
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.28 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1	1
3	3	1	1	1
4	4	2	2	2
5	5	1	1	1
6	6	6	6	6
7	7	25	25	25
8	8	9	9	9
9	9	3	3	3
10	10	52	52	52
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.29 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2	2
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	6	6	6
8	8	23	23	23
9	9	16	16	16
10	10	53	53	53
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.30 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2	2
5	5	1	1	1
6	6	2	2	2
7	7	2	2	2
8	8	28	28	28
9	9	7	7	7
10	10	58	58	58
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.31 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2	2
5	5	2	2	2
6	6	0	0	0
7	7	9	9	9
8	8	24	24	24
9	9	8	8	8
10	10	55	55	55
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.32 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	1	1	1
5	5	4	4	4
6	6	5	5	5
7	7	2	2	2
8	8	9	9	9
9	9	23	23	23
10	10	54	54	54
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.33 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1	1
2	2	1	1	1
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	2	2
6	6	2	2	2
7	7	3	3	3
8	8	6	6	6
9	9	31	31	31
10	10	54	54	54
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.34 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	1	1	1
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	1	1
7	7	1	1	1
8	8	4	4	4
9	9	10	10	10
10	10	83	83	83
Итого ответивших:		100	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		100	100	

Таблица 8.35 - Вопрос «Оцените работы психологической службы вуза, если обращались»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2	2.6
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1	1.3
6	6	1	1	1.3
7	7	4	4	5.19
8	8	17	17	22.08
9	9	7	7	9.09
10	10	45	45	58.44
Итого ответивших:		77	77	100
Не ответили:		23	23	
Итого		100	100	