

Рязанский институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования "Московский политехнический университет"

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Рязанского института (филиала)
Московского политехнического
университета

«10» марта 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (СПО),
07.03.01 Архитектурное проектирование,
08.03.01 Промышленное и гражданское строительство,
08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов,
08.03.01 Проектирование зданий, 08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция,
09.03.01 Автоматизированные системы управления производством,
09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии,
13.03.02 Электроснабжение, 15.03.05 Технология машиностроения,
21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и
хранения газа, нефти и продуктов переработки, 21.03.02 Управление недвижимостью и
развитием территории, 23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство,
27.03.04 Информационные технологии в управлении, 38.03.01 Финансы и кредит,
38.03.01 Экономика предприятий и организаций, 38.03.02 Логистика,
38.03.02 Промышленная логистика, 54.03.01 Дизайн среды, 07.04.01 Теория и практика
научных исследований в архитектур», 08.04.01 Промышленное и гражданское строи-
тельство, 13.04.02 Электроснабжение, 15.04.05 Компьютерные технологии подготовки
машиностроительных производств, 23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза
транспортных средств, 38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах,
08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений,
23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование

Рязань, 2026

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (СПО)», «08.03.01 Промышленное и гражданское строительство», «08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов», «08.03.01 Проектирование зданий», «08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция», «09.03.01 Автоматизированные системы управления производством», «09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии», «13.03.02 Электроснабжение», «15.03.05 Технология машиностроения», «21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и хранения газа, нефти и продуктов переработки», «21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории», «23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство», «27.03.04 Информационные технологии в управлении», «38.03.01 Финансы и кредит», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «38.03.02 Логистика», «38.03.02 Промышленная логистика», «54.03.01 Дизайн среды», «07.04.01 Теория и практика научных исследований в архитектуре», «08.04.01 Промышленное и гражданское строительство», «13.04.02 Электроснабжение», «15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств», «23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза транспортных средств», «38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах», «08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений», «23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование», – в период с 25.11.2025 по 14.12.2025 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди студентов.

Цель исследования – определить уровень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса и внеучебной деятельности по рассматриваемым образовательным программам.

Задачи исследования: выявить удовлетворённость студентов организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость студентов организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 1220 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Рязанский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Московский политехнический университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика респондентов

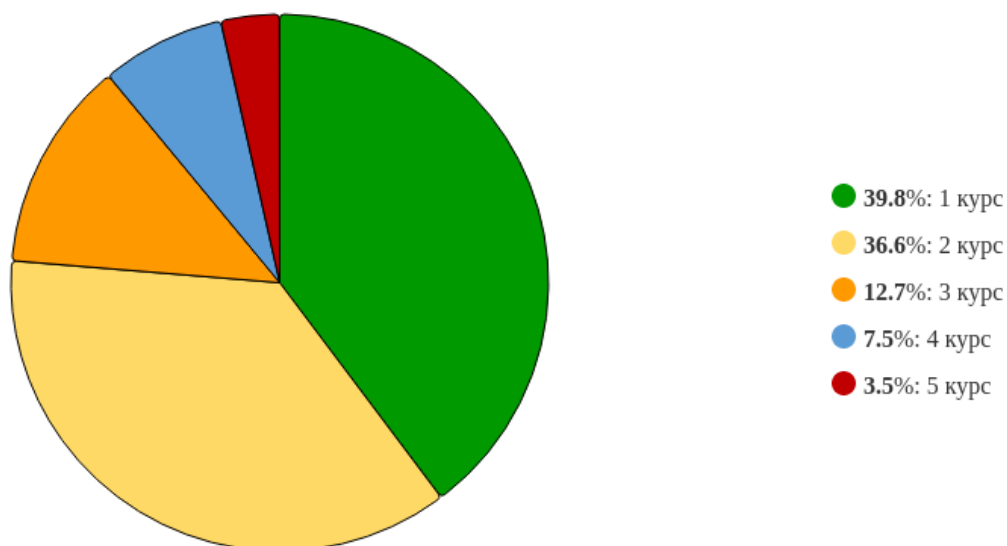


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 39.75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 36.56% ответил(-и): «2 курс», 12.7% ответил(-и): «3 курс», 7.46% ответил(-и): «4 курс», 3.52% ответил(-и): «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 1220.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 485 из 1220 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 39.75% от общего числа анкетлируемых.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовле-
творённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «1
курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступ-

ность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.87.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии,

именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.86.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

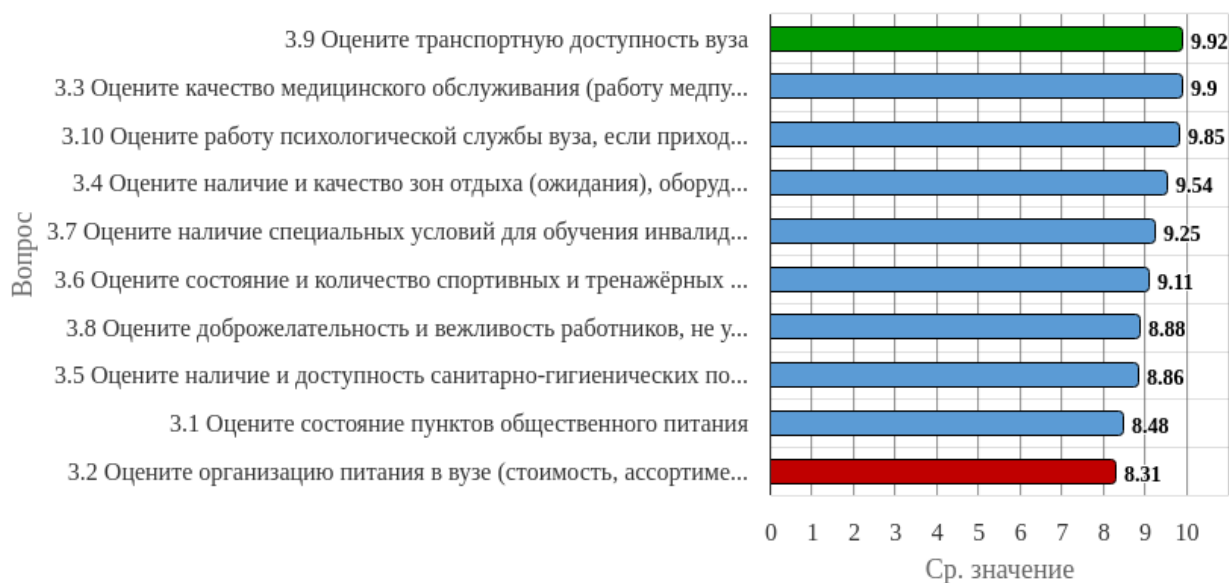


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.21.

2.1.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 446 из 1220 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 36.56% от общего числа анкетлируемых.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного

профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.45.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените

работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.68.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.36.

2.2.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 155 из 1220 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 12.7% от общего числа анкетировавшихся.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

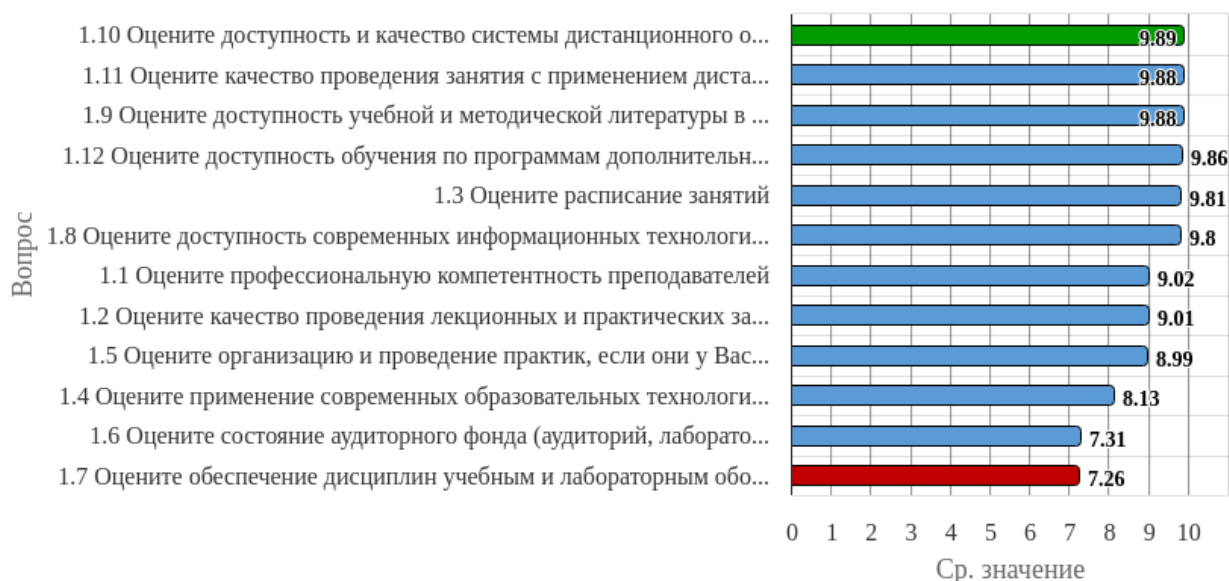


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистан-

ционных образовательных технологий (ДОТ)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.07.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы,

пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.22.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент,

качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.36.

2.3.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 91 из 1220 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 7.46% от общего числа анкетировавшихся.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.84.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры», «Оцените организацию и проведение

культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытых дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.74.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

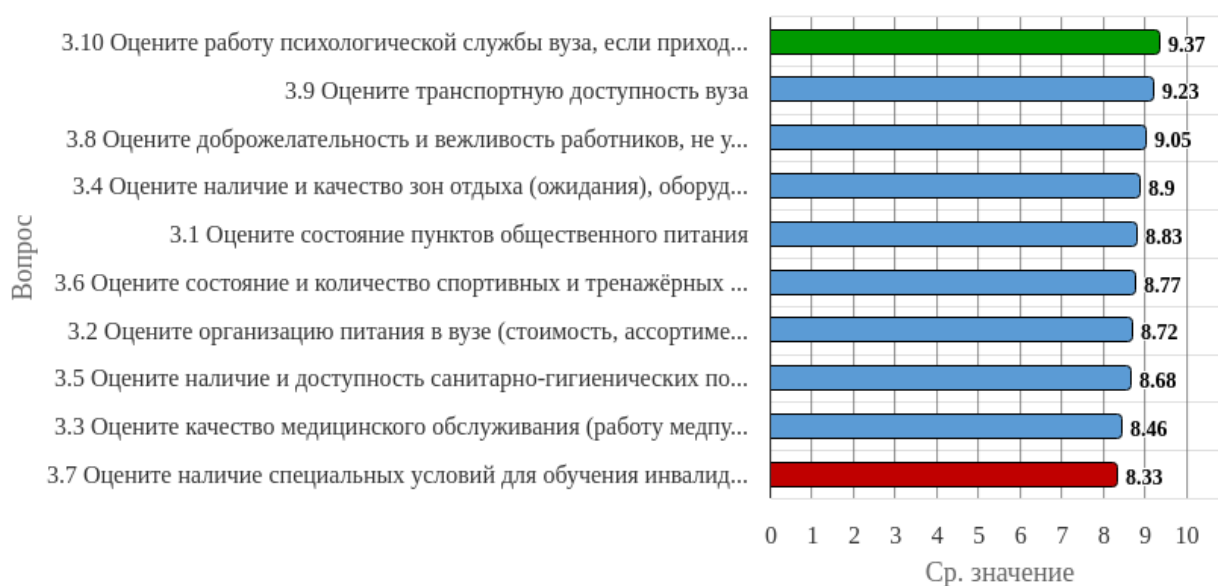


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-ги-

гиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.83.

2.4.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 43 из 1220 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 3.52% от общего числа анкетированных.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.8.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените

работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытый дверей Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.23.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон

отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.79.

2.5.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.76.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов

(ЭОР)», «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были».

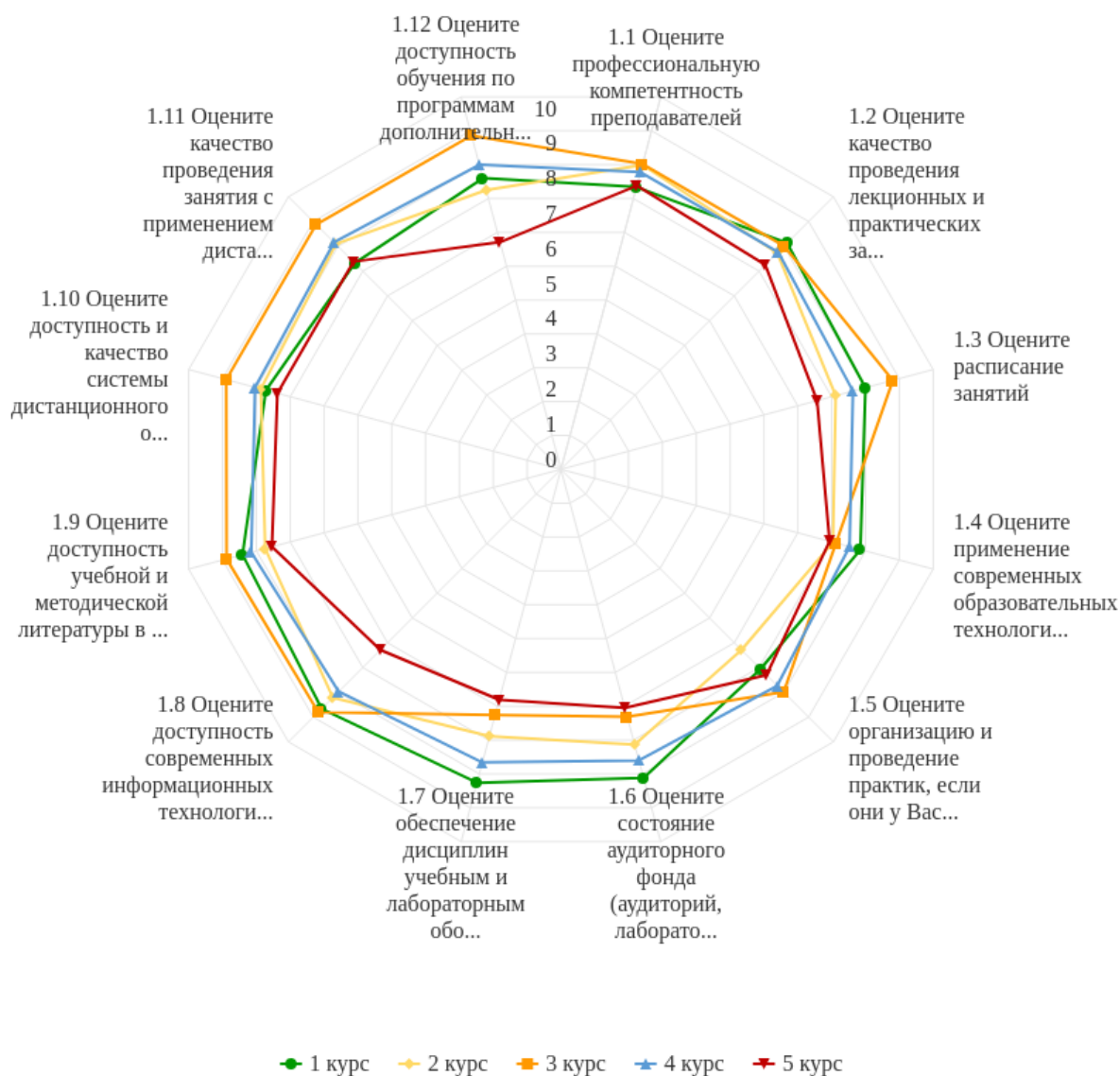


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы

Интернет, Wi-Fi)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.83.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях от-

крытый дверей Института, то оцените их организацию», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры».

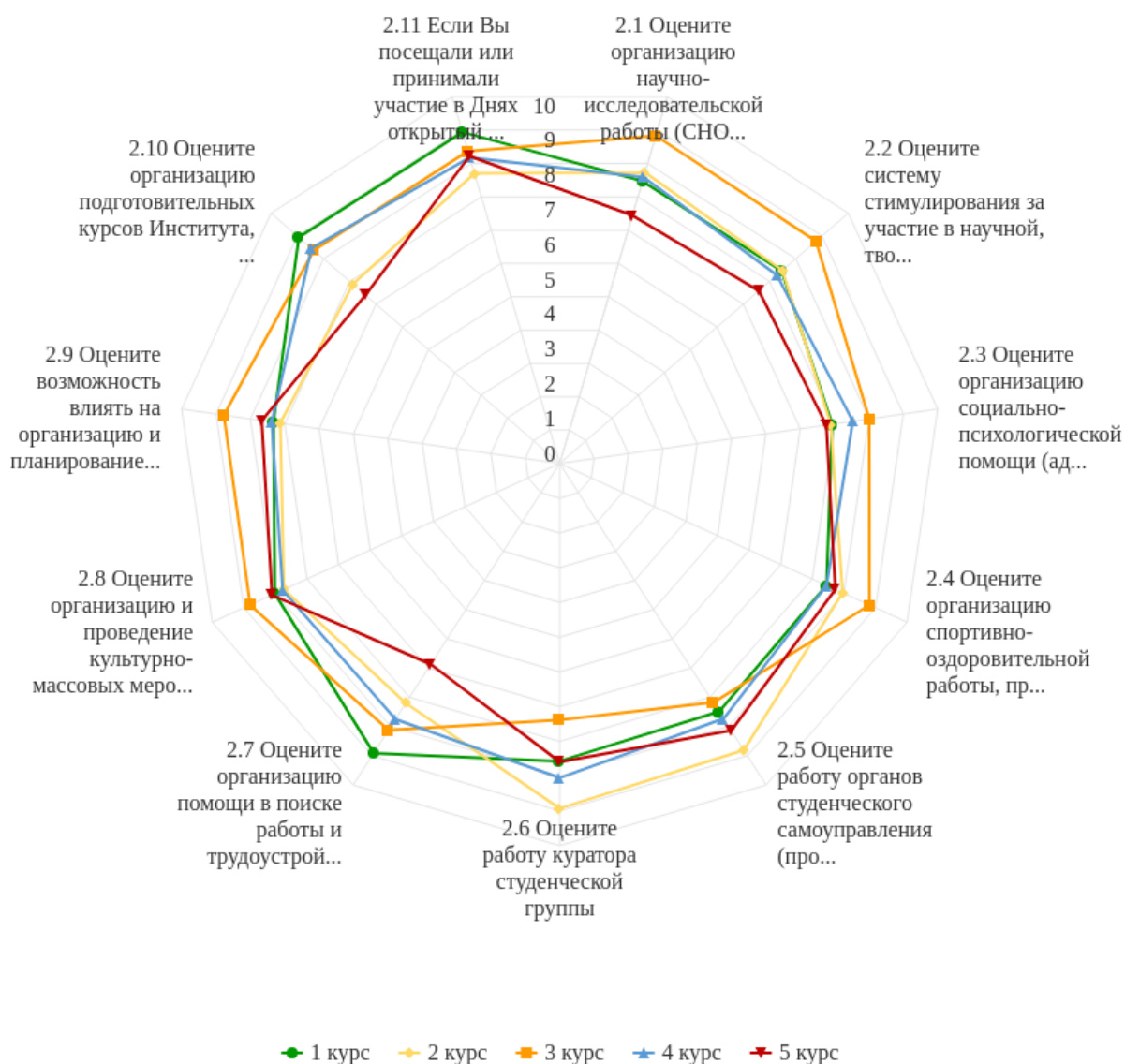


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию подготови-

тельных курсов Института, если Вы их посещали», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.75.

Результаты анкетирования респондентов по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться».

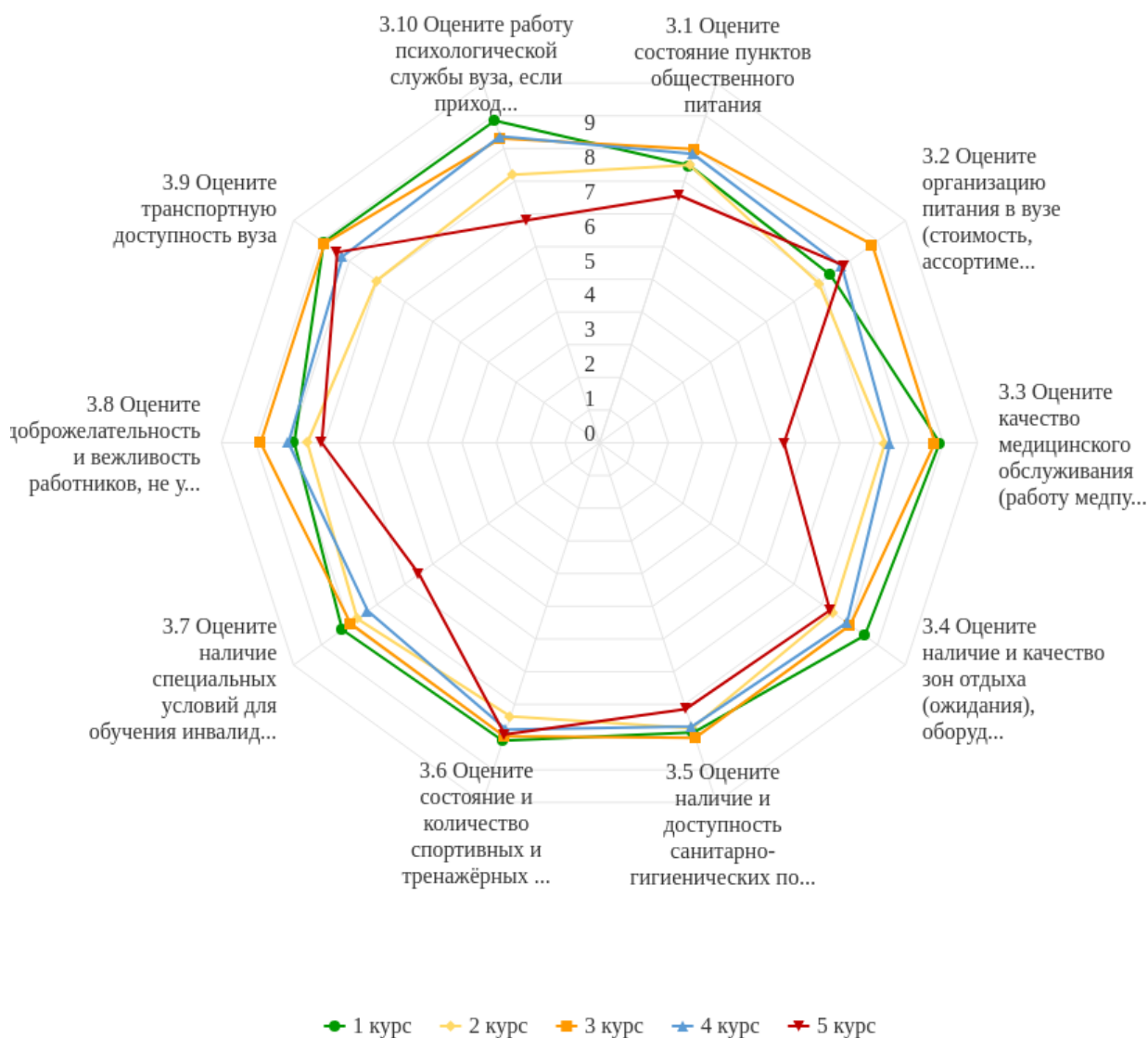


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», а наименьший уровень – по

вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

3.4 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности респондентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

В группе отсутствуют вопросы открытого типа.

4.4 Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института

4.4.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса»

Анализ ответов студентов в рамках оценки удовлетворенности образовательной программой показывает, что большинство респондентов в целом довольны организацией учебного процесса. Многие отмечают, что "все хорошо" или "все отлично". Однако, наряду с позитивными отзывами, есть и предложения по улучшению. Некоторые студенты высказывают пожелания по обновлению материально-технической базы, в частности, оборудования в лабораториях и аудиториях. Также, есть запросы на улучшение организации дистанционного обучения, включая предоставление доступа к аудиториям для самостоятельной работы, обеспечение стабильного Wi-Fi и актуализацию материалов в системе дистанционного обучения. Отдельные студенты указывают на необходимость более четкого контроля за объемом заданий, выдаваемых преподавателями, и оптимизацию учебной нагрузки, особенно для заочной формы обучения. Кроме того, высказываются предложения по увеличению практической составляющей обучения и внедрению новых методов и технологий в учебный процесс. Некоторые респонденты также отмечают важность более внимательного отношения преподавателей к студентам и их потребностям.

4.4.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности»

На основании анализа ответов студентов об удовлетворенности внеучебной деятельностью, можно сказать, что большинство респондентов в целом удовлетворены организацией внеучебной деятельности, отмечая, что "все хорошо" или "все замечательно". Однако, некоторая часть студентов не имеет конкретных предложений по улучшению, либо считает, что "никаких" улучшений не требуется. В то же время, есть и те, кто видит возможности для совершенствования, например, в предоставлении аудиторий для самостоятельной работы, улучшении материально-технического обеспечения для занятий физической культурой и спортом, организации большего количества выездных мероприятий и экскурсий, а также учете пожеланий студентов при планировании мероприятий. Некоторые студенты также выразили пожелания по улучшению информирования о предстоящих мероприятиях и более четкому объяснению целей и задач внеучебной деятельности.

4.4.3 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза»

Анализ ответов респондентов в рамках оценки удовлетворенности образовательной программой показывает, что большинство студентов в целом удовлетворены организацией социально-бытовой инфраструктуры вуза. Многие отмечают, что их все устраивает, и не имеют каких-либо конкретных предложений по улучшению. Среди положительных моментов часто упоминается комфорт в кампусе, который, по мнению некоторых, напрямую влияет на успехи в учебе. Также высказываются пожелания по улучшению пространства, доступности питания и поддержанию чистоты. Некоторые респонденты указывают на необходимость оперативного решения бытовых вопросов. В то же время, есть и отдельные замечания, касающиеся необходимости ремонта зданий, обновления оборудования в спортивном зале, улучшения качества питания в столовой, организации зон отдыха и обеспечения доступа к питьевой воде. Также были высказаны предложения по улучшению доступа к информации о расписании преподавателей и организации бесплатного Wi-Fi на территории университета и в общежитиях.

5. Выводы и рекомендации

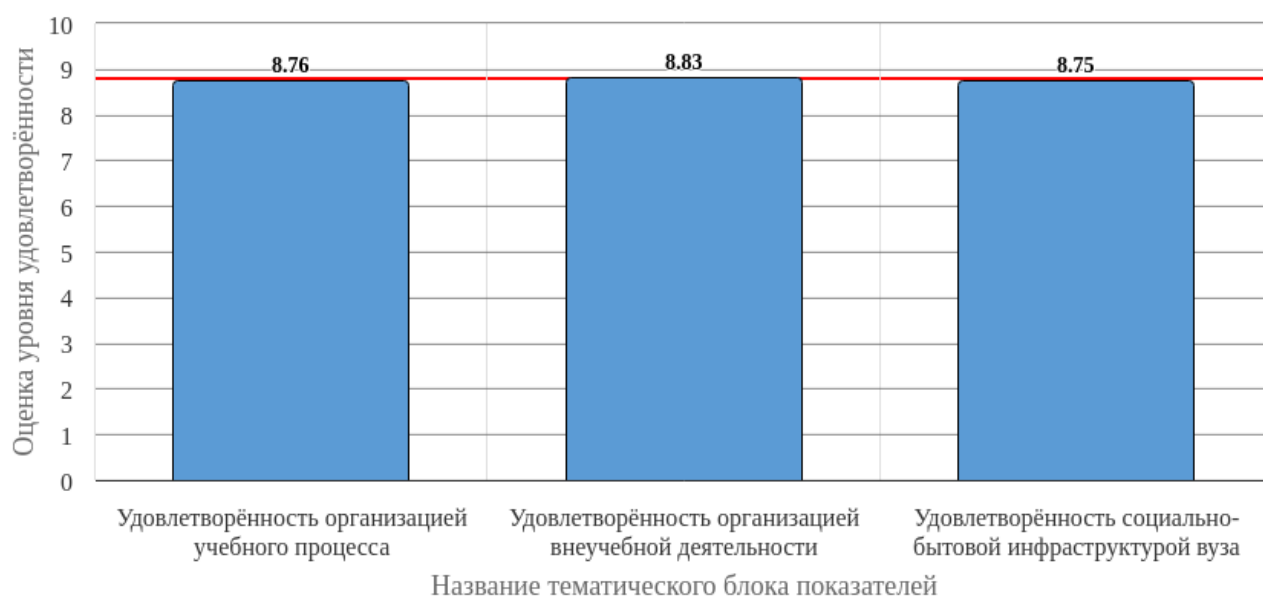


Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.76, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.83, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.75, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» не может быть определена, так как блок состоит только из вопросов открытого типа. Ответы респондентов на вопросы блока приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.78 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Рейтинг исследуемых объектов СТУДЕНТЫ

Место	Объект исследования	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории	57	9.18
2	13.04.02 Электроснабжение	31	9.11
3	13.03.02 Электроснабжение	89	9.08
4	38.03.01 Финансы и кредит	38	9.08
5	38.03.02 Промышленная логистика	22	9.03
6	38.03.02 Логистика	34	9.01
7	27.03.04 Информационные технологии в управлении	34	9
8	23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование	39	8.97

9	38.03.01 Экономика предприятий и организаций	60	8.94
10	08.04.01 Промышленное и гражданское строительство	42	8.91
11	09.03.01 Автоматизированные системы управления производством	65	8.89
12	15.03.05 Технология машиностроения	86	8.89
13	21.03.01 Технологии эксплуатации и обслуживания объектов переработки, транспорта и хранения газа, нефти и продуктов переработки	18	8.85
14	23.02.07 Программа подготовки специалистов среднего звена	41	8.83
15	15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств	19	8.75
16	07.04.01 Теория и практика научных исследований в архитектуре	16	8.73
17	23.04.03 Эксплуатация и техническая экспертиза транспортных средств	16	8.73
18	38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах	20	8.72
19	08.03.01 Теплогазоснабжение и вентиляция	30	8.7
20	54.03.01 Дизайн среды	30	8.65
21	08.03.01 Промышленное и гражданское строительство	130	8.64
22	08.03.01 Строительство автомобильных дорог и аэродромов	25	8.62
23	23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство	21	8.57
24	08.03.01 Проектирование зданий	29	8.54
25	09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии	81	8.54

26	08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений	65	8.47
27	07.03.01 Архитектурное проектирование	82	8.16

7. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)
- 1.10. Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)
- 1.11. Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
- 1.12. Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)
- 2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни
- 2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)

- 2.6. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.7. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры
- 2.8. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе
- 2.9. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы
- 2.10. Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали
- 2.11. Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

- 3.1. Оцените состояние пунктов общественного питания
- 3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)
- 3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)
- 3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью
- 3.5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние
- 3.6. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.
- 3.7. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ
- 3.8. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе
- 3.9. Оцените транспортную доступность вуза
- 3.10. Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться

4. Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института

- 4.1. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса
- 4.2. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности
- 4.3. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза

8. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 8.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	485	39.75	39.75
2	2 курс	446	36.56	36.56
3	3 курс	155	12.7	12.7
4	4 курс	91	7.46	7.46
5	5 курс	43	3.52	3.52
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

8.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 8.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	31	2.54	2.54
2	2	1	0.08	0.08
3	3	2	0.16	0.16
4	4	6	0.49	0.49
5	5	45	3.69	3.69
6	6	17	1.39	1.39
7	7	68	5.57	5.57
8	8	164	13.44	13.44
9	9	180	14.75	14.75
10	10	706	57.87	57.87
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	0.33	0.33
2	2	2	0.16	0.16
3	3	5	0.41	0.41

4	4	6	0.49	0.49
5	5	31	2.54	2.54
6	6	48	3.93	3.93
7	7	124	10.16	10.16
8	8	187	15.33	15.33
9	9	123	10.08	10.08
10	10	690	56.56	56.56
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	0.49	0.49
2	2	5	0.41	0.41
3	3	6	0.49	0.49
4	4	16	1.31	1.31
5	5	56	4.59	4.59
6	6	98	8.03	8.03
7	7	79	6.48	6.48
8	8	198	16.23	16.23
9	9	126	10.33	10.33
10	10	630	51.64	51.64
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	2.79	2.79
2	2	8	0.66	0.66
3	3	8	0.66	0.66
4	4	38	3.11	3.11

5	5	31	2.54	2.54
6	6	61	5	5
7	7	91	7.46	7.46
8	8	159	13.03	13.03
9	9	102	8.36	8.36
10	10	688	56.39	56.39
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	63	5.16	6.33
2	2	29	2.38	2.91
3	3	4	0.33	0.4
4	4	11	0.9	1.11
5	5	18	1.48	1.81
6	6	54	4.43	5.43
7	7	54	4.43	5.43
8	8	77	6.31	7.74
9	9	152	12.46	15.28
10	10	533	43.69	53.57
Итого ответивших:		995	81.56	100
Не ответили:		225	18.44	
Итого		1220	100	

Таблица 8.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	2.79	2.79
2	2	4	0.33	0.33
3	3	7	0.57	0.57
4	4	4	0.33	0.33
5	5	40	3.28	3.28

6	6	62	5.08	5.08
7	7	102	8.36	8.36
8	8	148	12.13	12.13
9	9	198	16.23	16.23
10	10	621	50.9	50.9
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.8 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	38	3.11	3.11
2	2	5	0.41	0.41
3	3	21	1.72	1.72
4	4	13	1.07	1.07
5	5	39	3.2	3.2
6	6	61	5	5
7	7	89	7.3	7.3
8	8	196	16.07	16.07
9	9	123	10.08	10.08
10	10	635	52.05	52.05
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.9 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	0.66	0.66
2	2	5	0.41	0.41
3	3	6	0.49	0.49
4	4	15	1.23	1.23
5	5	60	4.92	4.92

6	6	25	2.05	2.05
7	7	61	5	5
8	8	105	8.61	8.61
9	9	150	12.3	12.3
10	10	785	64.34	64.34
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке (в т.ч. ЭБС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	29	2.38	2.38
2	2	0	0	0
3	3	4	0.33	0.33
4	4	4	0.33	0.33
5	5	26	2.13	2.13
6	6	22	1.8	1.8
7	7	73	5.98	5.98
8	8	92	7.54	7.54
9	9	144	11.8	11.8
10	10	826	67.7	67.7
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.11 - Вопрос «Оцените доступность и качество системы дистанционного обучения (СДО Moodle), электронных образовательных ресурсов (ЭОР)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	0.41	0.41
2	2	0	0	0
3	3	6	0.49	0.49
4	4	4	0.33	0.33
5	5	46	3.77	3.77

6	6	26	2.13	2.13
7	7	121	9.92	9.92
8	8	150	12.3	12.3
9	9	182	14.92	14.92
10	10	680	55.74	55.74
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.12 - Вопрос «Оцените качество проведения занятия с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	32	2.62	2.62
2	2	1	0.08	0.08
3	3	7	0.57	0.57
4	4	9	0.74	0.74
5	5	48	3.93	3.93
6	6	31	2.54	2.54
7	7	55	4.51	4.51
8	8	128	10.49	10.49
9	9	181	14.84	14.84
10	10	728	59.67	59.67
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.13 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) и их соответствие существующим потребностям студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	0.33	0.33
2	2	1	0.08	0.08
3	3	31	2.54	2.54
4	4	9	0.74	0.74

5	5	93	7.62	7.62
6	6	31	2.54	2.54
7	7	54	4.43	4.43
8	8	186	15.25	15.25
9	9	116	9.51	9.51
10	10	695	56.97	56.97
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

8.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 8.14 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	0.41	0.41
2	2	0	0	0
3	3	4	0.33	0.33
4	4	5	0.41	0.41
5	5	98	8.03	8.03
6	6	39	3.2	3.2
7	7	150	12.3	12.3
8	8	114	9.34	9.34
9	9	85	6.97	6.97
10	10	720	59.02	59.02
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.15 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	0.74	0.74
2	2	6	0.49	0.49

3	3	13	1.07	1.07
4	4	66	5.41	5.41
5	5	69	5.66	5.66
6	6	54	4.43	4.43
7	7	79	6.48	6.48
8	8	96	7.87	7.87
9	9	138	11.31	11.31
10	10	690	56.56	56.56
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.16 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	65	5.33	5.33
2	2	3	0.25	0.25
3	3	8	0.66	0.66
4	4	8	0.66	0.66
5	5	67	5.49	5.49
6	6	57	4.67	4.67
7	7	58	4.75	4.75
8	8	121	9.92	9.92
9	9	195	15.98	15.98
10	10	638	52.3	52.3
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.17 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	40	3.28	3.28

2	2	6	0.49	0.49
3	3	5	0.41	0.41
4	4	8	0.66	0.66
5	5	62	5.08	5.08
6	6	26	2.13	2.13
7	7	108	8.85	8.85
8	8	116	9.51	9.51
9	9	80	6.56	6.56
10	10	769	63.03	63.03
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.18 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	2.79	2.79
2	2	3	0.25	0.25
3	3	5	0.41	0.41
4	4	3	0.25	0.25
5	5	29	2.38	2.38
6	6	19	1.56	1.56
7	7	57	4.67	4.67
8	8	117	9.59	9.59
9	9	167	13.69	13.69
10	10	786	64.43	64.43
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.19 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	0.66	0.71
2	2	30	2.46	2.67

3	3	7	0.57	0.62
4	4	4	0.33	0.36
5	5	22	1.8	1.96
6	6	11	0.9	0.98
7	7	76	6.23	6.76
8	8	58	4.75	5.16
9	9	86	7.05	7.64
10	10	823	67.46	73.16
Итого ответивших:		1125	92.21	100
Не ответили:		95	7.79	
Итого		1220	100	

Таблица 8.20 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве, если обращались в Центр карьеры»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	2.7	4.02
2	2	3	0.25	0.37
3	3	3	0.25	0.37
4	4	4	0.33	0.49
5	5	36	2.95	4.39
6	6	12	0.98	1.46
7	7	39	3.2	4.76
8	8	87	7.13	10.61
9	9	37	3.03	4.51
10	10	566	46.39	69.02
Итого ответивших:		820	67.21	100
Не ответили:		400	32.79	
Итого		1220	100	

Таблица 8.21 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	2.79	2.79
2	2	2	0.16	0.16

3	3	11	0.9	0.9
4	4	3	0.25	0.25
5	5	57	4.67	4.67
6	6	26	2.13	2.13
7	7	63	5.16	5.16
8	8	118	9.67	9.67
9	9	103	8.44	8.44
10	10	803	65.82	65.82
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.22 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	41	3.36	3.36
2	2	6	0.49	0.49
3	3	10	0.82	0.82
4	4	40	3.28	3.28
5	5	68	5.57	5.57
6	6	65	5.33	5.33
7	7	70	5.74	5.74
8	8	120	9.84	9.84
9	9	103	8.44	8.44
10	10	697	57.13	57.13
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.23 - Вопрос «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	31	2.54	3.63
2	2	0	0	0

3	3	1	0.08	0.12
4	4	3	0.25	0.35
5	5	19	1.56	2.22
6	6	43	3.52	5.04
7	7	40	3.28	4.68
8	8	78	6.39	9.13
9	9	45	3.69	5.27
10	10	594	48.69	69.56
Итого ответивших:		854	70	100
Не ответили:		366	30	
Итого		1220	100	

Таблица 8.24 - Вопрос «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	2.7	3.59
2	2	0	0	0
3	3	1	0.08	0.11
4	4	1	0.08	0.11
5	5	19	1.56	2.07
6	6	14	1.15	1.53
7	7	32	2.62	3.49
8	8	66	5.41	7.19
9	9	61	5	6.64
10	10	691	56.64	75.27
Итого ответивших:		918	75.25	100
Не ответили:		302	24.75	
Итого		1220	100	

8.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 8.25 - Вопрос «Оцените состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	35	2.87	2.87

2	2	1	0.08	0.08
3	3	5	0.41	0.41
4	4	41	3.36	3.36
5	5	30	2.46	2.46
6	6	28	2.3	2.3
7	7	102	8.36	8.36
8	8	144	11.8	11.8
9	9	140	11.48	11.48
10	10	694	56.89	56.89
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.26 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	37	3.03	3.03
2	2	2	0.16	0.16
3	3	34	2.79	2.79
4	4	36	2.95	2.95
5	5	38	3.11	3.11
6	6	50	4.1	4.1
7	7	90	7.38	7.38
8	8	151	12.38	12.38
9	9	80	6.56	6.56
10	10	702	57.54	57.54
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.27 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	53	4.34	5.96
2	2	12	0.98	1.35

3	3	15	1.23	1.69
4	4	8	0.66	0.9
5	5	23	1.89	2.59
6	6	26	2.13	2.92
7	7	38	3.11	4.27
8	8	60	4.92	6.75
9	9	71	5.82	7.99
10	10	583	47.79	65.58
Итого ответивших:		889	72.87	100
Не ответили:		331	27.13	
Итого		1220	100	

Таблица 8.28 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	32	2.62	2.62
2	2	3	0.25	0.25
3	3	7	0.57	0.57
4	4	8	0.66	0.66
5	5	29	2.38	2.38
6	6	22	1.8	1.8
7	7	58	4.75	4.75
8	8	187	15.33	15.33
9	9	141	11.56	11.56
10	10	733	60.08	60.08
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.29 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	2.7	2.7
2	2	1	0.08	0.08

3	3	7	0.57	0.57
4	4	7	0.57	0.57
5	5	34	2.79	2.79
6	6	62	5.08	5.08
7	7	91	7.46	7.46
8	8	99	8.11	8.11
9	9	179	14.67	14.67
10	10	707	57.95	57.95
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.30 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	36	2.95	2.95
2	2	3	0.25	0.25
3	3	9	0.74	0.74
4	4	7	0.57	0.57
5	5	44	3.61	3.61
6	6	64	5.25	5.25
7	7	101	8.28	8.28
8	8	131	10.74	10.74
9	9	121	9.92	9.92
10	10	704	57.7	57.7
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.31 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	49	4.02	4.02

2	2	7	0.57	0.57
3	3	9	0.74	0.74
4	4	11	0.9	0.9
5	5	80	6.56	6.56
6	6	32	2.62	2.62
7	7	66	5.41	5.41
8	8	110	9.02	9.02
9	9	116	9.51	9.51
10	10	740	60.66	60.66
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.32 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	33	2.7	2.7
2	2	3	0.25	0.25
3	3	7	0.57	0.57
4	4	8	0.66	0.66
5	5	28	2.3	2.3
6	6	50	4.1	4.1
7	7	97	7.95	7.95
8	8	96	7.87	7.87
9	9	115	9.43	9.43
10	10	783	64.18	64.18
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.33 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	2.79	2.79
2	2	1	0.08	0.08

3	3	36	2.95	2.95
4	4	6	0.49	0.49
5	5	31	2.54	2.54
6	6	26	2.13	2.13
7	7	47	3.85	3.85
8	8	75	6.15	6.15
9	9	86	7.05	7.05
10	10	878	71.97	71.97
Итого ответивших:		1220	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		1220	100	

Таблица 8.34 - Вопрос «Оцените работу психологической службы вуза, если приходилось обращаться»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	32	2.62	4.49
2	2	1	0.08	0.14
3	3	4	0.33	0.56
4	4	3	0.25	0.42
5	5	27	2.21	3.79
6	6	19	1.56	2.66
7	7	28	2.3	3.93
8	8	52	4.26	7.29
9	9	46	3.77	6.45
10	10	501	41.07	70.27
Итого ответивших:		713	58.44	100
Не ответили:		507	41.56	
Итого		1220	100	