Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емец Валерий Сергеевич
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 17.08.2026 16:39:30
Уникальный программный ключ:
f2b8a1573c931f1098cfe699d1debd94fcb53d7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Рязанский институт (филиал)
Московского политехнического университета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

сформированности компетенции УК-5 «Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия»

Разработан в соответствии с ФГОС **13.04.02 Электроэнергетика и электротехника**
профиль подготовки: **Электроснабжение**
квалификация: **магистр**

Рязань 2026

Вопросы для оценки сформированности компетенции УК-5

«Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия»

Вопросы и задания по дисциплине
«Философские проблемы науки и техники»

1. При проектировании системы электроснабжения удаленного арктического поселка главный инженер предлагает использовать исключительно автономные дизель-генераторы как наиболее надежное решение с точки зрения ПУЭ. Однако представители коренных малочисленных народов настаивают на использовании ветро-дизельных установок, так как это снизит шумовое загрязнение и риск разливов топлива на священной для них территории.
Какой тип конфликта ценностей анализирует специалист в данной ситуации?
А) Конфликт между краткосрочной экономической выгодой и долгосрочным экологическим ущербом.
Б) Столкновение технократической ценности абсолютной надежности по формальному регламенту и культурно-экологической ценности сохранения традиционного уклада жизни и сакрального пространства.
В) Спор о приоритете государственных стандартов безопасности над частными инвестиционными интересами заказчика.
Г) Противоречие между централизованной моделью управления энергосистемой и децентрализованным потреблением.

2. Российская инжиниринговая компания участвует в проекте создания межгосударственной линии электропередачи и интеграции систем управления сетями с партнерами из Беларуси и Казахстана. В ходе настройки релейной защиты и автоматики (РЗА) возникает методологическое расхождение. Специалисты российской школы проектирования настаивают на сохранении сложных адаптивных алгоритмов, требующих высокой квалификации диспетчера для интерпретации осциллограмм при нештатных режимах. Коллеги из стран-партнеров предлагают упростить логику работы терминалов до жестких ступенчатых защит с минимальным набором параметров, чтобы снизить риск ошибки персонала среднего звена в условиях дефицита узкопрофильных кадров. Какое ценностное противоречие лежит в основе этого профессионального взаимодействия?
А) Конфликт между использованием отечественного программного обеспечения и переходом на открытое международное ПО (Open Source) для совместимости протоколов обмена данными.
Б) Столкновение ценности технологической сложности как показателя инженерного суверенитета и инновационности с ценностью эксплуатационной доступности, отказоустойчивости системы за счет человеческого фактора и унификации под региональные кадровые реалии.

В) Спор о приоритете государственных стандартов ГОСТ Р над межгосударственными стандартами СНГ (ГОСТ), что является исключительно юридической коллизией нормативных баз.
Г) Противоречие между стремлением к максимальной прибыли подрядчика через установку дорогого оборудования и желанием заказчика сэкономить капитальные затраты.

3. Магистрант-электрик обосновывает руководству региональной сетевой компании необходимость дорогостоящей модернизации подстанции, срок плановой эксплуатации которой еще не истек. Он аргументирует это тем, что старое оборудование создает недопустимые искажения напряжения, нарушающие работу домашних серверов фрилансеров и малых ИТ-компаний. Каким образом магистрант использует навык анализа ценностных систем для социального взаимодействия?
А) Ссылается на исторический опыт ГОЭЛРО, доказывая, что любая модернизация сетей всегда ведет к общественному прогрессу.
Б) Обосновывает актуальность технико-экономического расчета окупаемости инвестиций (ROI) для защиты бюджета компании.
В) Анализирует изменение базовой социальной ценности: доступ к стабильному электричеству трансформируется из утилитарной потребности (свет и тепло) в инфраструктурную основу информационной экономики и нового типа занятости, требуя пересмотра старых технических регламентов.
Г) Указывает на несоответствие старого оборудования международным стандартам МЭК (IEC), что грозит репутационными потерями.

4. При строительстве крупной солнечной электростанции инвестор требует минимизировать затраты на утилизацию панелей, предлагая захоронить деградировавшие элементы на полигоне ТБО вблизи поселка. Местное сообщество блокирует стройку, ссылаясь на право будущих поколений на чистую почву. Какая исторически сформировавшаяся ценностная система вступает в конфликт с прагматизмом инвестора?
А) Утилитаризм Джереми Бентама (максимум пользы для максимума людей здесь и сейчас).
Б) Деонтологическая этика Иммануила Канта (человек не может быть средством) в ее современной проекции — концепция экологической справедливости и ответственности перед будущими поколениями.
В) Марксистская теория отчуждения труда от средств производства.
Г) Позитивизм Огюста Конта, утверждающий приоритет научного знания над моральными предрассудками общества.

5. Российская компания выходит на рынок Юго-Восточной Азии с проектом микрогридов (локальных сетей) для островных деревень. Вместо стандартных промышленных трансформаторов предлагается использовать решения на базе силовой электроники, которые дороже в закупке, но позволяют гибко управлять потоками энергии от личных генераторов жителей. Почему выбор

более дорогой технологии является актом межкультурной адаптации, а не технической ошибкой?
А) Тяжелое промышленное оборудование физически невозможно доставить на острова из-за логистических ограничений.
Б) Это реализация концепции Эрнста Шумахера «промежуточных технологий»: учет местной культурной ценности коллективного владения ресурсами и отказ от навязывания западной модели монопольного поставщика услуг.
В) Жители островов исповедуют буддизм, который философски отрицает использование тяжелой металлургии.
Г) Для снижения валютных рисков при расчетах с местными поставщиками комплектующих.

6. При внедрении интеллектуальной системы учета электроэнергии (АСКУЭ) с функцией дистанционного отключения потребителя за неуплату вы сталкиваетесь с протестами жителей коттеджного поселка. Они опасаются, что детализированные данные о потреблении (позволяющие понять, когда жильцов нет дома или какими приборами они пользуются) попадут к третьим лицам. Выберите верные утверждения, описывающие суть этого конфликта, обоснуйте выбор:
А) Это исключительно юридическая проблема, связанная с несоблюдением Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
Б) Это конфликт между ценностью операционной эффективности энергосбытовой компании (снижение коммерческих потерь) и культурно сформированной ценностью неприкосновенности частной жизни.
В) Это проявление технофобии — иррационального страха перед новыми технологиями, который исчезнет после привыкания населения.
Г) Это столкновение идеологии тотальной прозрачности данных ради оптимизации систем и концепции субъектности человека, имеющего право на анонимность своего бытового уклада.
Д) Это технический сбой оборудования, так как современные протоколы шифрования полностью исключают утечку данных.

7. Вы работаете в крупной электросетевой компании. Согласно многолетней традиции ППР (планово-предупредительного ремонта), трансформаторное масло должно проверяться лабораторно строго раз в три года, а выключатели — вскрываться согласно графику, независимо от их состояния. Вы внедряете систему удаленного мониторинга растворенных газов в масле и тепловизионного контроля. Датчики показывают, что конкретный трансформатор 1985 года выпуска находится в идеальном состоянии, деградации целлюлозной изоляции нет. Однако служба подстанций требует вывести его в капитальный ремонт по графику, так как «срок подошел», а регламент запрещает переносить сроки без акта расследования аварии. Попытка обосновать отказ от ремонта данными датчиков воспринимается эксплуатацией как попытка сэкономить в ущерб безопасности или скрыть

некомпетентность («приборам веры нет, металл свой срок знает»). Какие ценностные и идеологические системы сталкиваются в этом конфликте? Обоснуйте выбор.
А) Низкая квалификация персонала, не умеющего читать хроматограммы.
Б) Конфликт парадигм: идеология жесткого бюрократического регламента (безопасность через следование графику) против идеологии оценки рисков по данным (безопасность через объективную диагностику).
В) Столкновение коллективной ответственности за нарушение графика и индивидуальной инженерной ответственности за принятие решения на основе показаний датчиков.
Г) Экономическая прагматика службы: стремление освоить годовой бюджет на ремонты любой ценой.
Д) Концепция «нормальных аварий» Ч. Перроу: риск вмешательства человека в работу заведомо исправного сложного оборудования выше риска его штатной эксплуатации.
Е) Экологический аспект: нежелание тратить ресурсы на утилизацию масла при отсутствии реальной необходимости.

8. Российская компания поставляет и настраивает современную микропроцессорную релейную защиту (МП РЗА) на подстанцию в одном из государств СНГ. Во время тренинга для местного дежурного персонала выясняется, что операторы принципиально отказываются использовать функции осциллографирования и глубокого анализа аварийных процессов, предпочитая нажимать кнопку «Сброс» при любом срабатывании защиты.
Как наиболее точно интерпретировать это поведение применительно к возможности межкультурного диалога? Выберите верные варианты, обоснуйте выбор.
А) Низкий уровень базового образования зарубежных коллег, не позволяющий освоить сложное меню терминала.
Б) Различие в профессиональных культурах: российская школа воспитывает инженера-исследователя причин аварии, тогда как местная эксплуатационная культура ориентирована на минимизацию времени простоя любой ценой («быстро включить обратно»).
В) Скрытый саботаж внедрения российского оборудования со стороны местного персонала.
Г) Конфликт эпистемических ценностей: приоритет непрерывности технологического процесса над приоритетом поиска истины и научного понимания отказа оборудования.
Д) Отсутствие мотивации из-за низкой заработной платы дежурного персонала.

9. Вы проектируете схему внешнего электроснабжения нового крупного дата-центра IT-корпорации. Для обеспечения I категории надежности требуется строительство дорогостоящей двухцепной ЛЭП. Местная администрация просит перенаправить часть бюджета на реконструкцию изношенных

сельских сетей района, где до сих пор происходят веерные отключения, аргументируя это социальной справедливостью. Выберите этические дилеммы, которые вам предстоит разрешить. Обоснуйте выбор.
А) Утилитаризм (максимум выгоды для одного стратегически важного объекта) против коммунитаризма (справедливое распределение ресурса между всеми членами сообщества).
Б) Деонтология (следование букве выданных ТУ и выполнение обязательств перед конкретным заказчиком-инвестором) против этики ответственности перед уязвимыми группами населения.
В) Проблема «трагедии общих ресурсов»: если построить дешевую линию для всех, надежность потеряют оба потребителя.
Г) Чисто экономическая задача дисконтирования денежных потоков, не имеющая отношения к моральной философии.
Д) Конфликт поколений: интересы высокотехнологического бизнеса сегодня против базовых потребностей сельского населения.

10. Согласно ПУЭ (Правилам устройства электроустановок), нормативный срок службы масляного трансформатора составляет 25 лет. Однако ваш расчетный аудит показывает, что оборудование физически способно проработать 40 лет. Эксплуатирующая организация требует замены по истечении срока из паспорта, чтобы избежать юридических рисков в случае гипотетической аварии. Какие мировоззренческие установки сталкиваются в этом споре?
А) Рационализм эпохи Просвещения (вера во всемогущество формул и расчетов) против прагматизма индустриальной эпохи.
Б) Идеология юридической безопасности и бюрократического прикрытия («безопасно то, что регламентировано») против культуры доверия экспертному знанию и физике материалов.
В) Конфликт между плановой экономикой (замена по графику амортизации) и рыночной эффективностью (эксплуатация до реального износа).
Г) Проявление коррупционного интереса служб снабжения, желающих освоить бюджет на новые закупки.
Д) Столкновение детерминизма (веры в строго определенный физический износ меди и стали) и индетерминизма (признания роли случайных внешних факторов, делающих старый прибор непредсказуемым).

11. Распределите следующие требования технических советов по трем группам: «Идеология тотального контроля (Тейлоризм/Фордизм)», «Идеология системной надежности (Советская школа релейной защиты)», «Идеология распределенной ответственности (Smart Grid / Agile)».
А) «Диспетчер не имеет права снимать осциллограмму вручную, алгоритм должен делать это автоматически каждые 5 секунд».
Б) «Если автоматика отключила линию, старший смены обязан лично выехать на объект, вскрыть привод и проверить состояние контактов ножом, даже если телеизмерения показывают норму».

В) «Мы даем жителям острова возможность продавать излишки своей солнечной генерации в общую сеть через блокчейн-платформу».
Г) «Любое отклонение от утвержденного графика ППР считается дисциплинарным проступком, независимо от фактического состояния масла в трансформаторе».

12. Распределите следующие принципы управления энергосистемой по двум колонкам: «Идеология Единой сети (Государственный энергокапитализм)» и «Идеология распределенной генерации (Энергетический анархизм / Просьюмеризм)».
А) Приоритет выдачи мощности от крупной АЭС или ГЭС над всеми остальными источниками.
Б) Право любого домохозяйства продавать излишки солнечной энергии в общую сеть по зеленому тарифу.
В) Строгое вертикальное диспетчирование из единого центра без права локального изменения топологии сети.
Г) Отказ от единой частоты в микросети в пользу постоянного тока (DC) для питания серверного оборудования дата-центра.
Д) Строительство линий электропередачи за счет бюджета страны ради индустриализации отсталых регионов.

13. В современных стандартах промышленной безопасности зафиксировано правило: «Право остановить опасную работу есть у любого сотрудника, независимо от должности». Какая исторически сформировавшаяся ценностная система лежит в основе этого регламента?

14. Вы разрабатываете концепцию автономного энергоснабжения для буддийского монастыря в горах Алтая. Обитель потребляет мало энергии, но крайне трепетно относится к визуальному шуму, целостности ландшафта и тишине. Дизель-генератор недопустим. Предложите тип генерирующей установки и место ее расположения с учетом уважения к местным духовным практикам.

15. Проанализируйте фрагмент ТЗ на цифровизацию СНТ: «Система должна иметь функцию автоматического ограничения мощности до 1 кВт при достижении нулевого баланса на лицевом счете абонента в режиме реального времени». Какую фундаментальную социальную проблему создает этот безупречный с точки зрения ИТ-инженерии алгоритм?

16. Ваш коллега утверждает: «Технология нейтральна, молоток сам по себе не плох и не хорош, все зависит только от того, кто его держит». Используя аппарат философии техники, докажите ошибочность этого утверждения на примере внедрения умных сетей (Smart Grid).

17. В ПУЭ и правилах охраны труда при эксплуатации электроустановок жестко закреплено требование обязательной проверки отсутствия напряжения перед началом работ путем непосредственного касания токоведущих частей индикатором. Использование только удаленных оптических датчиков или дронов считается недопустимым нарушением регламента. Какая исторически сформировавшаяся ценность стоит за этим требованием «физического присутствия»?

18. Международная команда настраивает единый пульт диспетчера энергосистемы. Инженеры из России требуют сделать фон критических сообщений ярко-красным. Коллеги из региона-партнера протестуют: в их традиционной культуре красный означает праздник, жизнь и разрешающий сигнал, а цветом опасности считается черный. В чем здесь конфликт?

19. Российская инжиниринговая компания поставляет современные комплектные распределительные устройства (КРУ) для модернизации национальной электрической сети Узбекистана. В пусконаладочных работах участвуют совместные бригады: российские инженеры-наладчики и местные эксплуатационники. В регламенте производителя прописано строгое требование: после подачи напряжения на секции шин необходимо выждать технологическую паузу в 30 минут для проведения тепловизионного контроля под нагрузкой перед включением потребителей. Местные специалисты, стремясь быстрее вернуть свет в отдаленные районы («люди сидят без тока уже три часа»), предлагают пропустить этот этап, аргументируя это огромным опытом старшего мастера: «Мы тридцать лет так включаем, рукой потрогали — не греется, значит, работаем». Российские инженеры блокируют включение, настаивая на полном цикле испытаний согласно ГОСТ и документации. Какой исторический тип инженерной рациональности представляет каждая из сторон? В ответе используйте шаблон «… против …».

20. Вы — главный инженер проекта строительства каскада гидроэлектростанций на крупной трансграничной реке Центральной Азии. Проект предусматривает создание глубокого водохранилища для обеспечения гарантированной базовой мощности новым промышленным кластерам региона. На общественных слушаниях представители местного научного сообщества и природоохранных организаций выдвигают возражения. Они указывают, что затопление речных долин приведет к полному исчезновению эндемичных видов флоры и нарушению путей миграции птиц. По их мнению, сохранение уникальных экосистем является абсолютным приоритетом, который не может быть принесен в жертву даже ради значительного роста ВВП и энергетической безопасности страны. Вы же аргументируете свою позицию тем, что подчинение стихии человеческому разуму — это единственный путь к процветанию цивилизации и преодолению ресурсных ограничений. Опишите данный конфликт максимально абстрактно, используя терминологию истории идей. Как две фундаментальные философские

парадигмы отношения человека к миру сталкиваются в этом споре о судьбе реки? Сформулируйте суть противоречия в виде формулы «Ценность А против Ценности Б».

Ключи к вопросам :

№	Ответы
1.	Б
2.	Б
3.	В
4.	Б
5.	Б
6.	Б, Г. Варианты обоснования: «Неверно: А (подмена культуры правом), В (обесценивание реальной проблемы приватности), Д (игнорирование человеческого фактора)», «А, В, Д ошибочны, так как пытаются объяснить системный цивилизационный сдвиг частными причинами»
7.	Б, В, Д. А, Г, Е ошибочно сводят глубокий мировоззренческий конфликт к банальным причинам
8.	Б, Г. Варианты обоснования: «А, В и Д ошибочны, так как сводят сложный социокультурный феномен к дефициту компетенций (А), личной неприязни/злонамеренности (В) или бытовым экономическим факторам (Д)» или «А, В, Д блокируют возможность межкультурного диалога».
9.	А, Б. В, Г и Д неверны, так как неточно определяют природу конфликта
10.	Б, Д. А абстрактно, В и Г игнорируют страх перед аварией
11.	Идеология тотального контроля – Г; Идеология системной надежности (Советская школа релейной защиты) – Б; Идеология распределенной ответственности – А, В
12.	Идеология Единой сети — А, В, Д; Идеология распределенной генерации — Б, Г
13.	Приоритет человеческой жизни над производственной необходимостью (вариант ответа - культура безопасности).
14.	Микро-ГЭС проточного типа в русле ручья вне зоны видимости храма
15.	Цифровой социальный дарвинизм без учета жизненных обстоятельств (вариант ответа - лишение базовых прав человека алгоритмом; техноэкономический утилитаризм).
16.	Технология предопределяет социальное поведение и структуру власти (или: Смарт-сети создают общество тотального мониторинга потребления; всё зависит не только от того, «кто держит», но и от социальных предохранителей)
17.	Принцип личной ответственности (варианты ответа - приоритет личного опыта над данными посредника, эмпиризм, недоверие к технологическому опосредованию)

18.	Семиотический конфликт технических символов (вариант ответа – конфликт символов).
19.	Формальная / процедурная рациональность против естественной / ситуативной рациональности (вариант ответа – тотальный контроль против интуитивизма)
20.	Антропоцентризм против экоцентризма (варианты ответа - Прометеевская воля к власти против экологической этики, Техногенная экспансия против принципа предосторожности, Инженерный утилитаризм настоящего против ответственности перед будущими поколениями, Экономика против экологии)

Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) – *оценивается по шкале* 60-80 *баллов (оценка «удовлетворительно»)*	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 12 до 15 вопросов.
Повышенный продвинутый уровень (относительно порового уровня) – *оценивается по шкале* 81-90 *балла (оценка «хорошо»)*	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 16 до 18 вопросов.
Повышенный превосходный уровень (относительно порового уровня) – 91-100 *баллов (оценка «отлично»)*	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 19 до 20 вопросов.

Вопросы и задания по дисциплине
«Деловые и межкультурные коммуникации»

1. Магистрант-практикант проводит инструктаж для бригады подрядчиков из Центральной Азии. Один из рабочих задает уточняющий вопрос, используя конструкции, которые в строгом русском языке звучат просторечно, но смысл понятен. Коллега-инженер публично высмеивает произношение рабочего перед всей бригадой. Выберите наиболее корректный алгоритм действий магистранта для обеспечения недискриминационной среды:
А) Присоединиться к шутке, чтобы разрядить обстановку.
Б) Публично сделать замечание коллеге о недопустимости лингвошовинизма и ответить на вопрос.
В) Проигнорировать ситуацию, так как техническое задание понято верно.
Г) Отстранить рабочего от работы из-за низкого уровня владения языком.

2. Магистрант, исполняющий обязанности начальника службы эксплуатации, должен срочно согласовать акт расследования технологического нарушения с руководителем смежного департамента крупной генерирующей компании. Руководитель этого департамента — женщина старшего поколения из региона со строгими традиционными взглядами на деловой этикет. Согласно правилам ее подразделения, любые официальные документы должны сначала проходить через личного секретаря-референта для «визирования», а прямое обращение к руководителю-женщине по техническим вопросам в неформальном мессенджере считается проявлением неуважения. Магистранту необходимо получить подпись до конца дня, чтобы избежать штрафных санкций от Системного оператора. Выберите наиболее корректную стратегию действий магистранта, которая учитывает особенности деловой культуры партнера и обеспечивает создание комфортной профессиональной среды:
А) Написать руководителю напрямую в Максе: «Лилия Петровна, гляньте акт, там всего две страницы, жду подпись СРОЧНО!!!».
Б) Вызвать своего стажера и приказать ему: «Отнеси бумаги секретарше Лилии Петровны и скажи, что, если через час подписи не будет, мы подадим на них жалобу гендиректору».
В) Оформить сопроводительное письмо на бланке организации согласно ГОСТ, адресовав его официально («Руководителю Департамента... Л.П. Ивановой»), передать пакет документов через канцелярию или лично оставить у секретаря со словами: «Для согласования [Имя Отчество руководителя], прошу вашего содействия в скорейшем прохождении документа», после чего дождаться звонка референта о готовности.
Г) Оставить вопрос до понедельника, так как нарушать установленный в чужом департаменте порядок общения слишком рискованно, а штрафы — это проблема следующего месяца.

3. На онлайн-совещании обсуждается закупка оборудования у завода-изготовителя из КНР. Китайские партнеры во время видеоконференции долго говорят об истории сотрудничества университетов, погоде и важности дружбы между народами, оттягивая обсуждение технических характеристик и цены. Ваш непосредственный руководитель раздражен потерей времени и собирается написать поставщику жесткое письмо с требованием «перейти к делу». Предложите вариант решения (пункт «Постановили»), который будет наиболее эффективным с точки зрения учета особенностей деловой культуры других этносов для успешного завершения сделки?
А) Поручить секретарю составить ультиматум: «Если в течение 24 часов нам не предоставят спецификацию, контракт будет расторгнут».
Б) Поручить ответственному подготовить ответное письмо, где поблагодарить партнеров за теплый прием, подтвердить ценность долгосрочного партнерства, и лишь затем мягко запросить коммерческое предложение, сославшись на необходимость защиты бюджета перед вышестоящим руководством до конца финансового года.
В) «Понять, что китайцы тянут время, найти другого поставщика в России и забыть об этих переговорах».
Г) «Заставить их говорить строго по ТЗ, отключив им микрофон при попытке уйти от темы».

4. Магистрант руководит группой российских инженеров-проектировщиков. Проект реализуется совместно с инжиниринговым центром бразильской государственной компании Copel. Команда партнеров состоит из местных специалистов, экспатов из Европы и сотрудников индийского происхождения. На общем созвоне по согласованию однолинейной схемы электроснабжения возникает проблема: российские инженеры отправляют чертежи за 24 часа до встречи с требованием «прислать правки строго до звонка». Партнеры присоединяются к конференции с чашками кофе, ведут неформальную беседу о вчерашнем футбольном матче, а на сами чертежи смотрят впервые прямо во время экрана. Когда магистрант жестко пытается вернуть их к пунктам схемы, партнеры улыбаются, соглашаются («No problem!»), но после звонка не вносят изменения, так как принятое решение не было закреплено общим эмоциональным консенсусом группы. Выберите наиболее эффективную стратегию действий магистранта для обеспечения реального согласования документации, которая учитывает особенности деловой культуры стран БРИКС+ и создает комфортную среду для всех участников:
А) Прекратить общение по видеосвязи и перевести всю переписку в сухой текстовый формат официальных писем, игнорируя попытки партнеров начать диалог с неформальных тем, чтобы приучить их к российской дисциплине.
Б) Выделить первые 10–15 минут онлайн-встречи исключительно под неформальное общение и обсуждение общих интересов, затем представить схему не как предмет для критики, а как повод для совместного поиска идей («Давайте посмотрим, где мы можем усилить этот узел вместе»). Финализировать договоренность только после того, как ключевые участники-

партнеры лично вслух подтвердят свое согласие перед всей группой, и сразу после этого отправить краткое резюме с пометкой «Action items».
В) Написать жалобу руководству иностранной компании на непрофессионализм их сотрудников, саботирующих сроки, и потребовать замены команды проекта на более исполнительных специалистов.
Г) Самостоятельно внести все необходимые изменения в проект без уведомления партнеров, считая их устные комментарии на звонке лишь «шумом», и сдать документацию, сославшись на то, что возражений в письменном виде не поступило.

5. Завершен монтаж комплектной трансформаторной подстанции (КТП) предприятия. Приехала комиссия Ростехнадзора для осмотра и подписания акта допуска в эксплуатацию. Одновременно с комиссией на объект прибыл настоятель местного храма по личной просьбе директора завода, чтобы освятить оборудование. Священник начинает кропить панели РЗА святой водой кистью. Руководитель инспекторской группы Ростехнадзора резко останавливает его со словами: «Прекратите! Это электроустановка 10 кВ, здесь сухие зоны безопасности, вода вызовет замыкание и гибель персонала. Либо он уходит, либо я снимаю бригаду с объекта». Выберите наиболее корректную стратегию действий магистранта:
А) Встать на сторону инспектора: «Батюшка, извините, у нас тут ПУЭ и наряд-допуск, вода на контакты попадет. Приходите завтра, когда обесточим».
Б) Попытаться физически оттолкнуть инспектора от священника, чтобы тот успел закончить обряд до того, как инспектор выпишет предписание.
В) Приостановить процесс освящения. Увести комиссию в бытовку на подписание бумаг, а священнику тихо предложить окропить только входные ворота, фундамент здания и фасад КТП, где нет открытых токоведущих частей.
Г) Разрядить обстановку шуткой и позволить священнику окроплять щиты дальше.

6. Вы — руководитель проекта. На объект в России приехала делегация иностранных партнеров (из Индии) для приемки оборудования. В ходе осмотра выясняется, что один из ключевых узлов поврежден при транспортировке. Партнеры крайне расстроены, начинают громко обсуждать вашу некомпетентность между собой на родном языке (хинди), жестикулировать и отказываются подписывать промежуточный акт. Какие действия руководителя проекта необходимы для разрешения конфликта с учетом культурных особенностей (важность сохранения лица и приоритета личных отношений)? Выберите верные варианты, обоснуйте выбор.
А) Вызвать представителя транспортной компании по громкой связи прямо при гостях, чтобы немедленно переложить вину на перевозчика.
Б) Принести искренние извинения за случившееся от лица всей компании, выразить понимание их разочарования («Я вижу, как это важно для вашего производства») и предложить сделать паузу на чай/кофе.

В) Молча указать пальцем на пункт договора о форс-мажоре и потребовать прекратить шум, так как это мешает работе персонала смены.
Г) После того как напряжение спадет во время паузы, перевести разговор в конструктивное русло: показать фотографии аналогичных работавших узлов, предложить схему временной компенсации или ускоренного ремонта силами вашей бригады.
Д) Попросить переводчика громко переспросить гостей, почему они нарушают регламент поведения на опасном производственном объекте.

7. Магистрант готовит пакет документов и коммуникационную стратегию для международного проекта. Необходимо выбрать правильный канал связи или жанр документа, который учитывает деловой этикет партнера.

Производственная ситуация	Корректный инструмент / Жанр
1. Вам нужно письменно уведомить иранского заказчика о задержке поставки трансформатора на 3 дня из-за проверки Ростехнадзора. Вы знаете, что в персидской культуре крайне важны вежливость и сохранение лица партнера.	А. Официальное письмо на бланке с глубоким уважением (*Highly esteemed...*), где вина за задержку возлагается на внешние обстоятельства (государственные органы), а в конце выражается надежда на понимание (*we hope for your understanding and pardon*).
2. Магистрант — руководитель службы эксплуатации. В бригаде работает глухонемой кабельщик-спайщик высокой квалификации. Диспетчер срочно меняет схему переключений по телеуправлению и должен передать распоряжение этому сотруднику, находящемуся на трассе.	Б. Дипломатичный запрос на верификацию (уточняющее письмо с приложением схем).
3. Китайский партнер прислал спецификацию оборудования. Перевод термина *«dead tank circuit breaker»* выполнен двусмысленно, вы боитесь, что приедет не то оборудование.	В. Отправка SMS-сообщения или передача записки через водителя служебного автомобиля с текстом распоряжения.
4. Вы проводите инструктаж перед выездом на объект в республике Дагестан. В составе бригады — молодая женщина-инженер ПТО. Старший мастер местного подрядчика демонстративно игнорирует её вопросы по проекту и обращается только к вам как к мужчине-руководителю.	Г. Спокойно ответить мастеру на его вопрос, а затем перевести взгляд на женщину-инженера со словами: «Мария Ивановна у нас главный специалист по этим схемам, она ответит точнее», тем самым вернув ей голос в диалоге.

8. Магистранту срочно нужна виза главного инженера (60 лет, строгий приверженец субординации) на протокол испытаний. Главный инженер принципиально не пользуется мессенджерами и голосовыми сообщениями. Какой канал связи выберет магистрант согласно правилам делового оборота с консервативным руководством?

9. Магистрант пишет письмо партнеру в Саудовскую Аравию с просьбой согласовать время онлайн-встречи. Сегодня пятница (главный день молитвы у мусульман). Почему нельзя назначать встречу ровно на 12:00 по времени Эр-Рияда в этот день?

10. Стажер пришел на ТЭЦ в кроссовках, широких джинсах и футболке с принтом. Начальник смены отправил его домой переодеваться. Назовите конкретный документ, пункт которого нарушил стажер.

11. В службе РЗА участились ошибки при считывании уставок со старых микропроцессорных терминалов из-за бликов на экранах. В штате есть сотрудник с возрастной дальнозоркостью (пресбиопия), который тратит на проверку двойной схемы в два раза больше времени. Какое изменение в локальный стандарт организации (СТО) внесет магистрант, чтобы устранить дискриминацию без увольнения специалиста?

12. Магистрант составляет годовой график ремонтов ЛЭП в республике Татарстан. Он планирует масштабные переключения и вывод оборудования в ремонт бригадами местных РЭС. Какие две даты или периоды магистрант обязан исключить из графика капитальных ремонтов, чтобы избежать массового отсутствия местного персонала?

13. Совещание с партнерами из Индии затянулось. Они долго говорят о погоде и родственниках, избегая темы цены трансформатора. Что необходимо сделать магистранту перед тем, как озвучить цифры, чтобы перейти к делу в их культуре?

14. Стажер пишет начальнику цеха важные вопросы по ремонту выключателя в Максе голосовыми сообщениями длиной по 3 минуты каждое. Какую короткую инструкцию даст магистрант стажеру относительно канала связи?

15. Оперативное совещание на шумном объекте. Присутствует сотрудник с кохлеарным имплантом (слышит, но плохо разбирает речь в шуме). Какое устройство использует магистрант при проведении планерки, чтобы обеспечить доступность информации?

16. Магистрант — руководитель службы режимов. В штате есть ведущий аналитик, работающий удаленно из Владивостока (МСК+7). Ему поручено

подготовить отчет о перетоках мощности для селектора Системного оператора. До какого времени по владивостокскому времени аналитик должен отправить готовый файл магистранту, чтобы тот успел ознакомиться с ним перед утренним селектором, начинающимся ровно в 09:00 по московскому времени? (Предполагаем, что на ознакомление магистранту нужно минимум 30 минут).

17. Вы ведете переговоры о закупке силовых трансформаторов у крупного государственного завода КНР. В конце успешной встречи представители китайской делегации преподносят вам тяжелый резной ларец. Внутри находится нефритовая статуэтка, которая по рыночной цене стоит значительно выше лимита вашей корпоративной этики на подарки. Как корректно поступить с подарком согласно антикоррупционной политике компании, не обидев партнеров и сохранив их «лицо»?

18. Совместный проект с Индией. Срок сдачи этапа — сегодня в 09:00. Время 09:30, от партнера нет ни файлов, ни сообщений. Какое сообщение отправить, чтобы напомнить партнеру о задаче, не обвинив его в непрофессионализме («потере лица»)?

19. Переговоры в Вэньчжоу (КНР) - «электрической столице мира» . Партнер протягивает вам визитку двумя руками, текстом к вам. Что необходимо сделать в первые секунды получения визитки согласно этикету?

20. Вы приехали на встречу с бразильскими партнерами ровно к 09:00, как было оговорено. Вы ждете их в переговорной уже 20 минут, но партнеры не появились. В бразильской деловой культуре отношение ко времени достаточно гибкое, а прямое указание на опоздание может быть воспринято как агрессия или нетерпеливость. Какое сообщение стоит отправить партнерам в мессенджере, чтобы напомнить о себе без агрессии?

Ключи к вопросам :

№	Ответы
1.	Б
2.	В
3.	Б
4.	Б
5.	В
6.	Б, Г. А, В, Д недопустимы
7.	1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г
8.	Официальное письмо через канцелярию (вариант ответа - служебная записка на бумажном носителе)
9.	Время полуденной молитвы (вариант ответа - перерыв на джума)
10.	Инструкция о дресс-коде (вариант ответа - положение о спецодежде)

11.	Установка антибликовых фильтров
12.	Курбан-байрам и Ураза-байрам
13.	Предложит чай или кофе (вариант ответа - спросит о семье / здоровье)
14.	Только текст или почта (вариант ответа - голосовые сообщения запрещены)
15.	Радиомикрофон (вариант ответа - петличный микрофон)
16.	До 16:30 (вариант ответа - до 16:00)
17.	Благодарим за уважение, передаем на благотворительность (вариант ответа - …передаем в музей компании / оформляем как имущество компании)
18.	«Получили наше вчерашнее письмо?» (вариант ответа - «Уточните статус по нашему проекту», «Нужна ли какая-либо наша помощь?»)
19.	Принять двумя руками и внимательно изучить (вариант ответа – принять обеими руками и прочитать вслух)
20.	Доброе утро! Всё в порядке? Ждем вас

Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) – *оценивается по шкале* 60-80 *баллов (оценка «удовлетворительно»)*	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 12 до 15 вопросов.
Повышенный продвинутый уровень (относительно порового уровня) – *оценивается по шкале* 81-90 *балла (оценка «хорошо»)*	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 16 до 18 вопросов.
Повышенный превосходный уровень (относительно порового уровня) – 91-100 *баллов (оценка «отлично»)*	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале от 19 до 20 вопросов.