

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емец Валерий Сергеевич
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 2025.03.19.11:06
Уникальный идентификатор:
f2b8a1573c931f1098cfe699d1debd94fcff35d7

Рязанский институт (филиал)

федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования "Московский политехнический университет"



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

**13.03.02 Электроснабжение, 15.03.05 Технология машиностроения,
23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство, 08.03.01 Промышленное и гражданское строительство», 07.03.01 Архитектурное проектирование, 38.03.01 Финансы и кредит, 27.03.04 Информационные технологии в управлении,
09.03.01 Автоматизированные системы управления производством, 54.03.01 Дизайн среды,
21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории,
09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии,
38.03.02 Логистика, 38.03.01 Экономика предприятий и организаций,
08.04.01 Промышленное и гражданское строительство», 13.04.02 Электроснабжение,
15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств,
38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах, 08.05.01 Строительство высотных и
большепролетных зданий и сооружений,
23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование,
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей (программа подготовки специалистов среднего звена)**

Рязань, 2025

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по группе образовательных программ «13.03.02 Электроснабжение», «15.03.05 Технология машиностроения», «23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство», «08.03.01 Промышленное и гражданское строительство», «07.03.01 Архитектурное проектирование», «38.03.01 Финансы и кредит», «27.03.04 Информационные технологии в управлении», «09.03.01 Автоматизированные системы управления производством», «54.03.01 Дизайн среды», «21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории», «09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии», «38.03.02 Логистика», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «08.04.01 Промышленное и гражданское строительство», «13.04.02 Электроснабжение», «15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств», «38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах», «08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений», «23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование», «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (программа подготовки специалистов среднего звена)» с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди студентов.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости организацией учебного процесса и внеучебной деятельности студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «13.03.02 Электроснабжение», «15.03.05 Технология машиностроения», «23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство», «08.03.01 Промышленное и гражданское строительство», «07.03.01 Архитектурное проектирование», «38.03.01 Финансы и кредит», «27.03.04 Информационные технологии в управлении», «09.03.01 Автоматизированные системы управления производством», «54.03.01 Дизайн среды», «21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории», «09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии», «38.03.02 Логистика», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «08.04.01 Промышленное и гражданское строительство», «13.04.02 Электроснабжение», «15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств», «38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах», «08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений», «23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование», «23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (программа подготовки специалистов среднего звена)».

Задачи исследования: выявить удовлетворённость студентов организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость студентов организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 697 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Рязанский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Московский политехнический университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика студентов

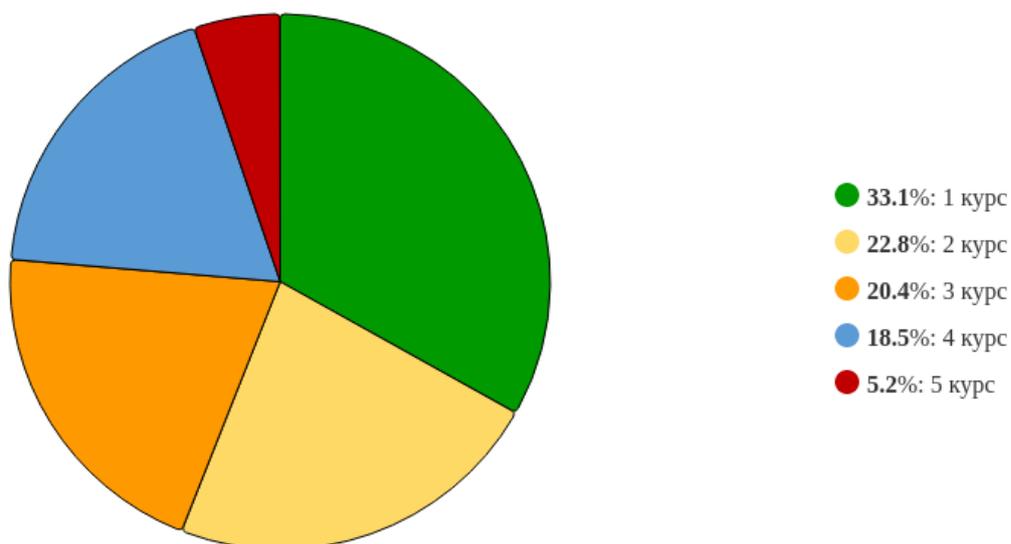


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение студентов. Преобладающее число студентов – 33.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 22.81% ответил(-и): «2 курс», 20.37% ответил(-и): «3 курс», 18.51% ответил(-и): «4 курс», 5.16% ответил(-и): «5 курс». Общее количество студентов, участвовавших в анкетировании, равно 697.

2. 2. Удовлетворённость студентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 231 из 697 студентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 33.14% от общего числа студентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовле-
творённость организацией учебного процесса» для студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на
вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступ-

ность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.75.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

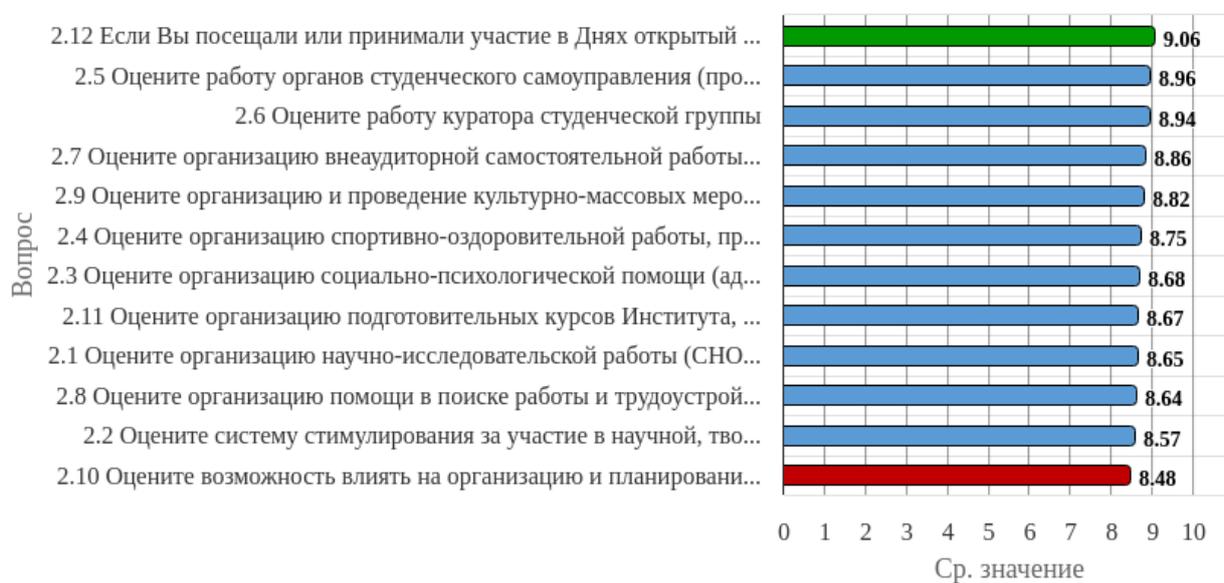


Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение

социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.76.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.59.

2.1.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности студентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 159 из 697 студентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 22.81% от общего числа студентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.43.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

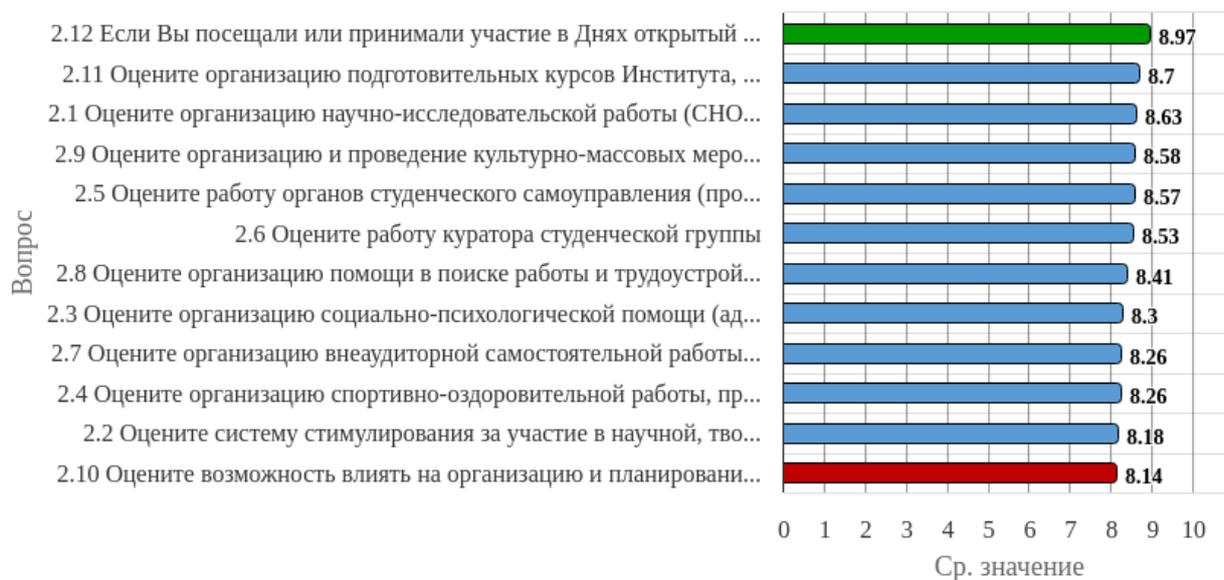


Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве».

выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.46.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.26.

2.2.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности студентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 142 из 697 студентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 20.37% от общего числа студентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.84.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве».

выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.87.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.76.

2.3.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности студентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 129 из 697 студентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 18.51% от общего числа студентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.33.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве».

выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.41.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

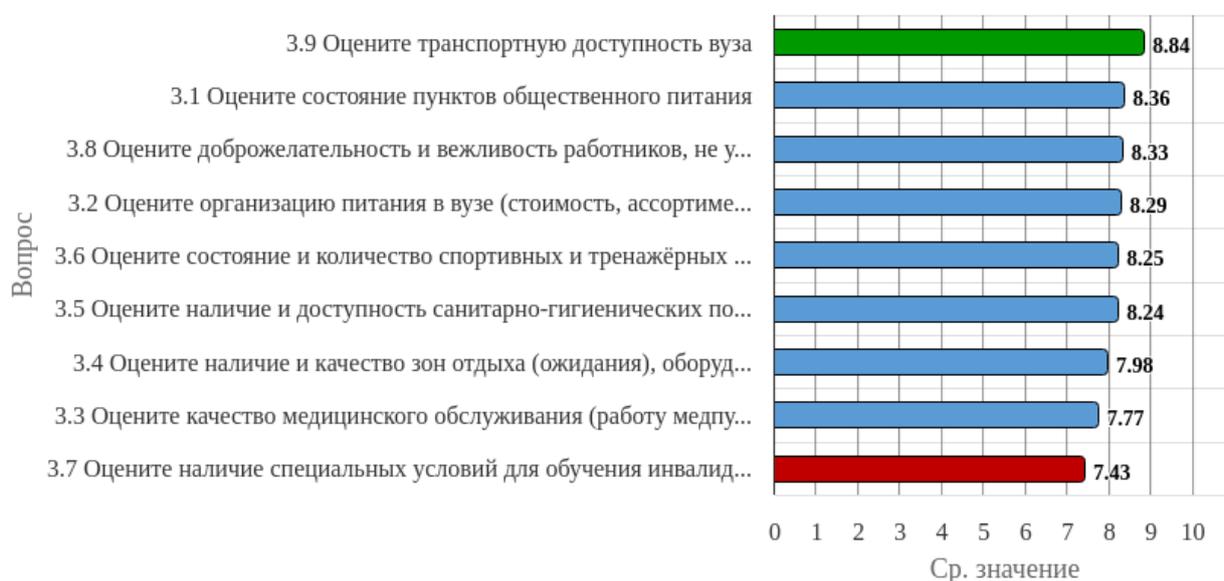


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского

обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.17.

2.4.4 По блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности студентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 36 из 697 студентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 5.16% от общего числа студентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.82.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.64.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования студентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и доступность санитарно-

гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.5.

3. Сопоставительный анализ ответов студентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.57.

Результаты анкетирования студентов по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного

образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были».

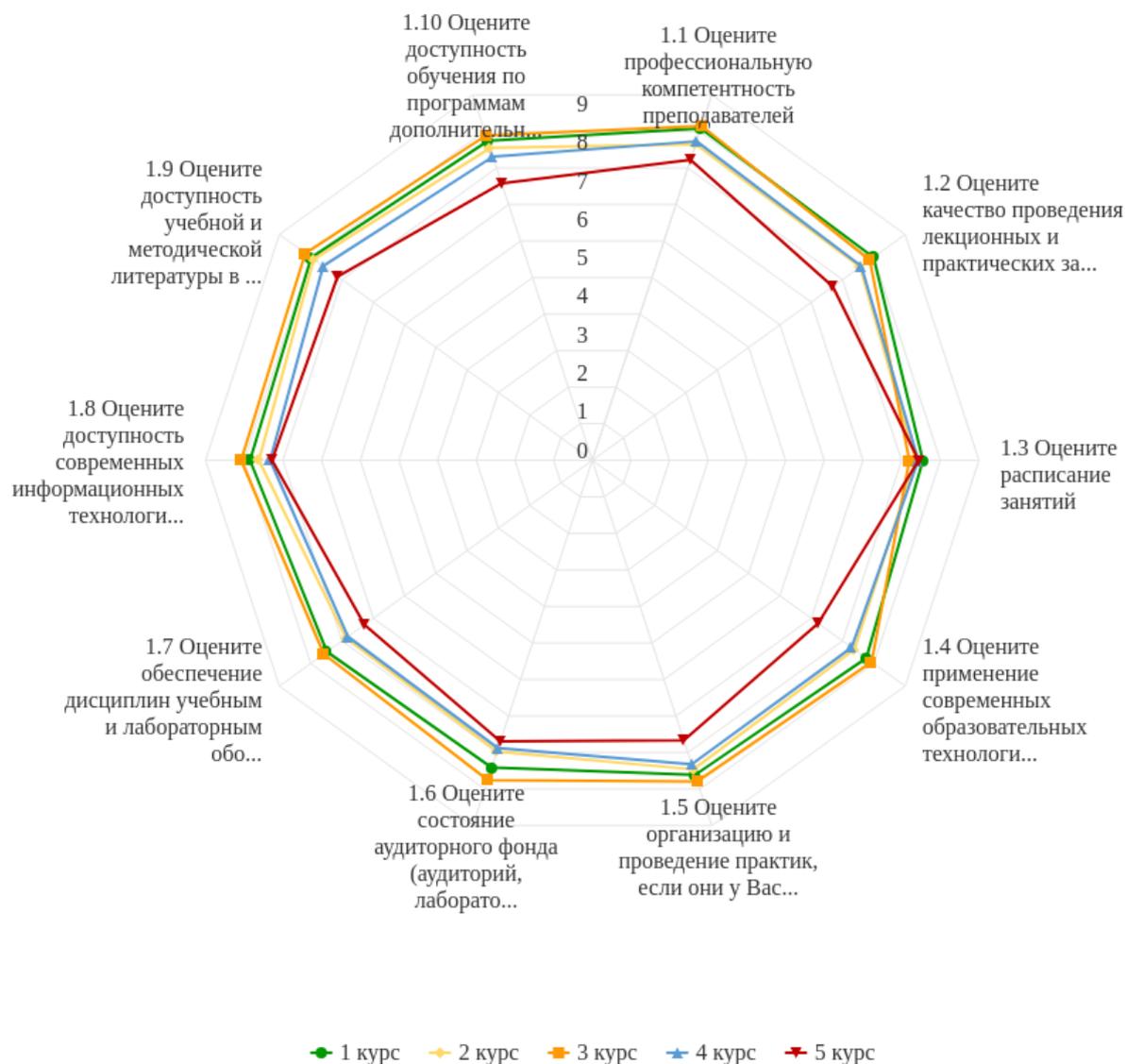


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Опрос студентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос студентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос студентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос студентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените расписание занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании».

3.2 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.59.

Результаты анкетирования студентов по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию».

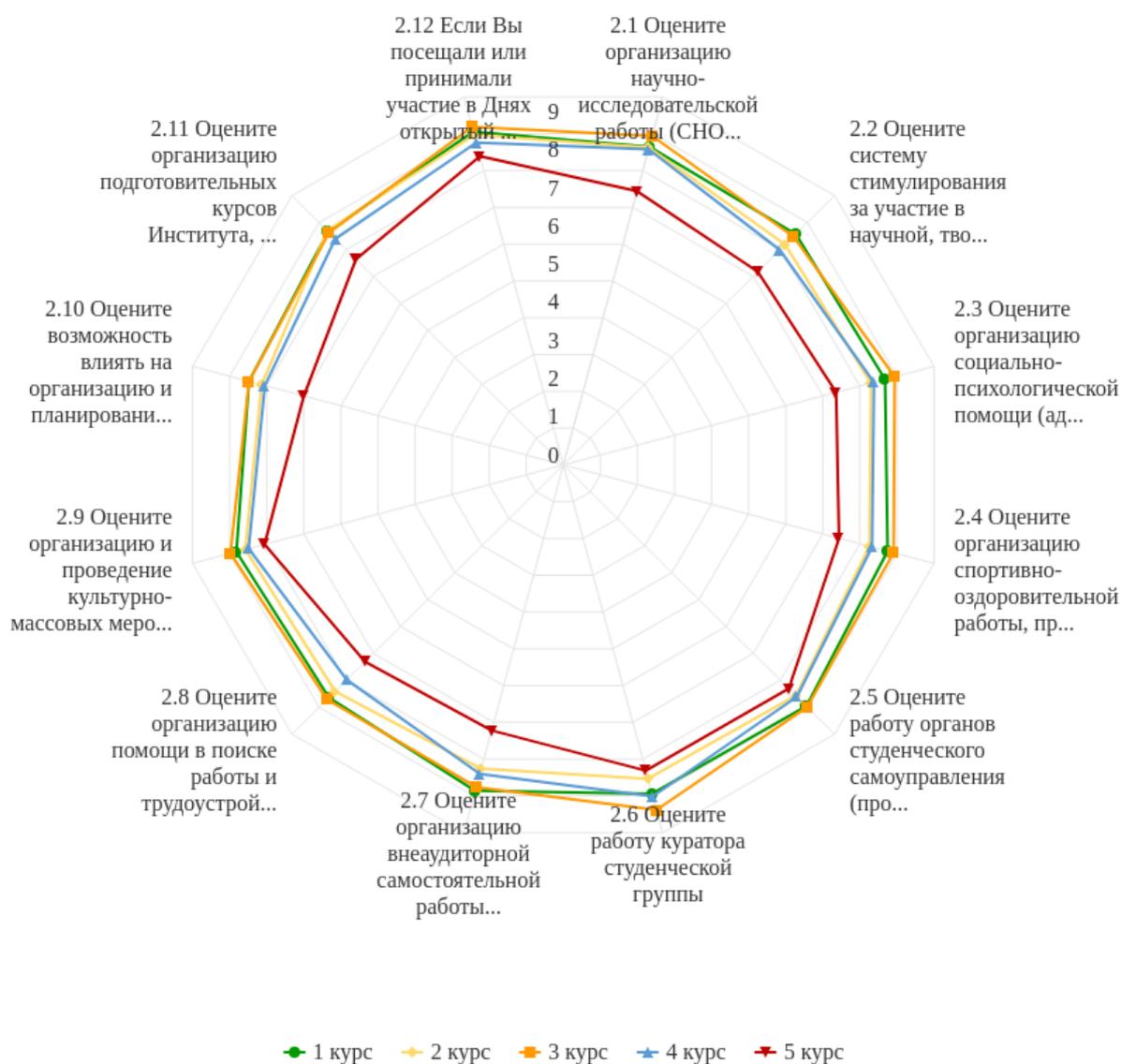


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос студентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос студентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос студентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос студентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

3.3 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.41.

Результаты анкетирования студентов по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

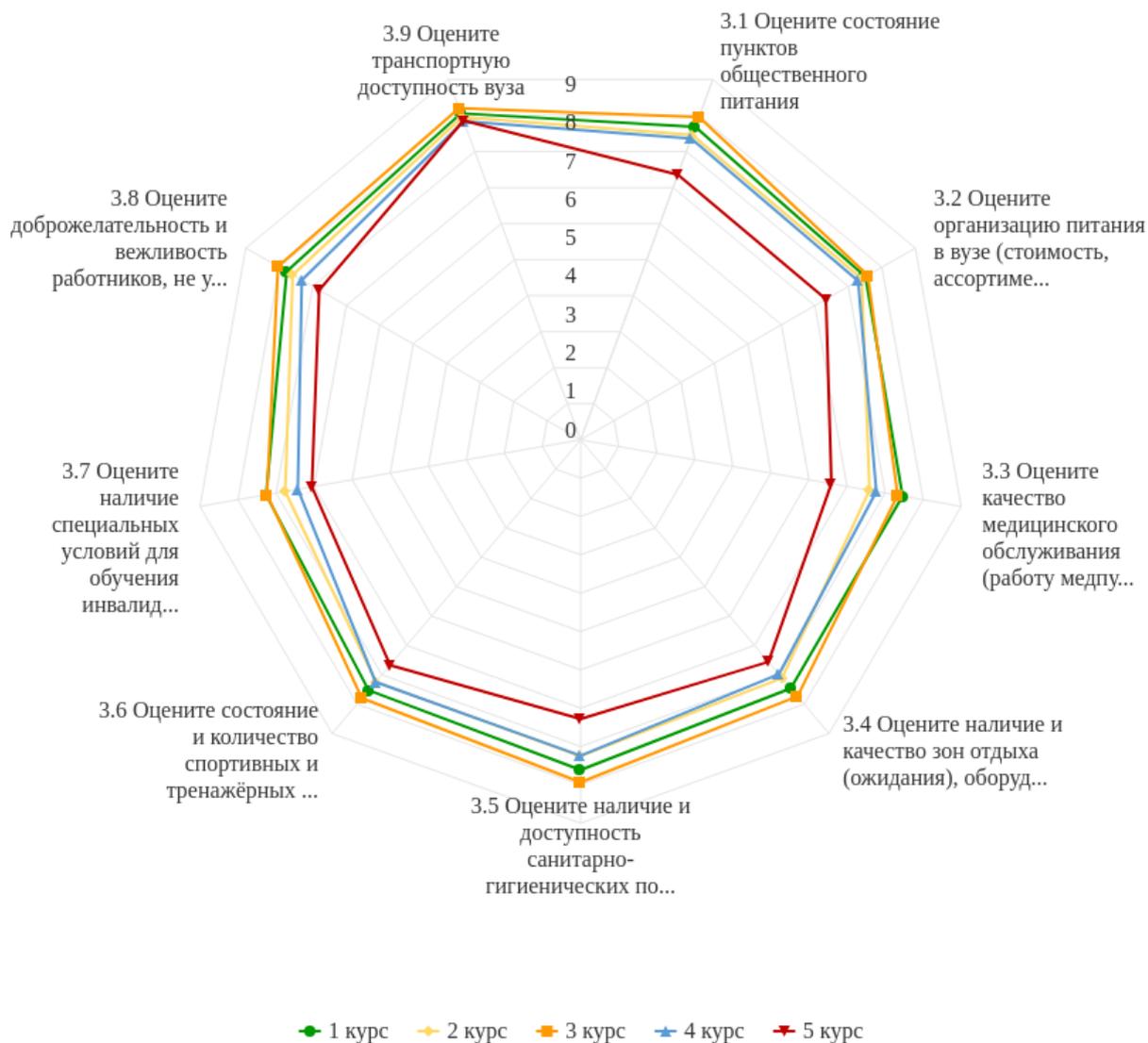


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования студентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Опрос студентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность

вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос студентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Опрос студентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Опрос студентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

3.4 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института»

Блок «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» включает в себя только вопросы открытого типа: «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности», «Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза». Индекс удовлетворенности студентов по данной группе вопросов не может быть рассчитан. Ответы респондентов на указанные вопросы приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

4. Выводы и рекомендации

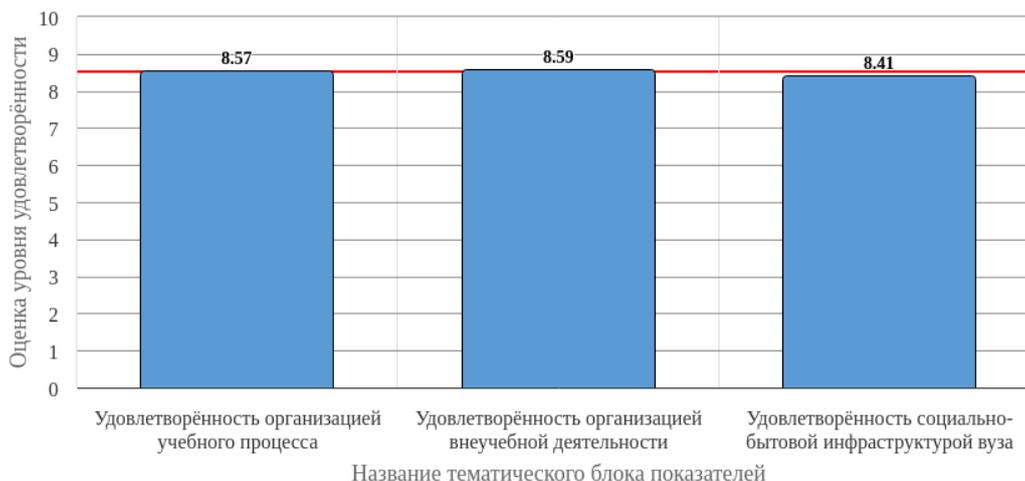


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.57, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.59, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.41, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института» не может быть определена, так как блок состоит только из вопросов открытого типа. Ответы респондентов на вопросы блока приведены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости студентов равен **8.52 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по исследуемым образовательным программам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Рейтинг исследуемых образовательных программ

Место	Образовательная программа	Количество респондентов	Индекс удовлетворенности
1	21.03.02 Управление недвижимостью и развитием территории	28	9.68
2	13.04.02 Электроснабжение	29	9.39
3	38.03.01 Финансы и кредит	35	9.16
4	13.03.02 Электроснабжение	81	9.08
5	09.03.01 Автоматизированные системы управления производством	37	8.95
6	23.05.01 Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование	9	8.9
7	23.02.07 Программа подготовки специалистов среднего звена	41	8.85
8	15.03.05 Технология машиностроения	78	8.81
9	38.03.01 Экономика предприятий и организаций	26	8.77
10	23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство	10	8.64
11	08.04.01 Промышленное и гражданское строительство	23	8.61
12	38.04.01 Бизнес-анализ в экономике и финансах	21	8.4
13	15.04.05 Компьютерные технологии подготовки машиностроительных производств	23	8.36
14	27.03.04 Информационные технологии в управлении	14	8.28
15	08.03.01 Промышленное и гражданское строительство	89	8.17

16	09.03.02 Информационные системы и технологии в медиаиндустрии	34	8.11
17	38.03.02 Логистика	16	8.03
18	08.05.01 Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений	43	7.83
19	07.03.01 Архитектурное проектирование	50	6.98
20	54.03.01 Дизайн среды	10	6.5

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)
- 1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)
- 2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

2.11. Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали

2.12. Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.6. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.

3.7. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.8. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.9. Оцените транспортную доступность вуза

4. Предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию образовательной среды Института

4.1. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации учебного процесса

4.2. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации внеучебной деятельности

4.3. Ваши предложения, пожелания и рекомендации по совершенствованию организации социально-бытовой инфраструктуры вуза

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	231	33.14	33.14
2	2 курс	159	22.81	22.81
3	3 курс	142	20.37	20.37
4	4 курс	129	18.51	18.51
5	5 курс	36	5.16	5.16
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 7.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.14	0.14
2	2	2	0.29	0.29
3	3	2	0.29	0.29
4	4	3	0.43	0.43
5	5	29	4.16	4.16
6	6	17	2.44	2.44
7	7	51	7.32	7.32
8	8	135	19.37	19.37
9	9	83	11.91	11.91
10	10	374	53.66	53.66
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.29	0.29
2	2	4	0.57	0.57
3	3	9	1.29	1.29
4	4	5	0.72	0.72
5	5	28	4.02	4.02
6	6	26	3.73	3.73
7	7	60	8.61	8.61
8	8	115	16.5	16.5
9	9	90	12.91	12.91
10	10	358	51.36	51.36
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	1.72	1.72
2	2	3	0.43	0.43
3	3	12	1.72	1.72
4	4	14	2.01	2.01
5	5	37	5.31	5.31
6	6	39	5.6	5.6
7	7	62	8.9	8.9
8	8	96	13.77	13.77
9	9	92	13.2	13.2
10	10	330	47.35	47.35
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	10	1.43	1.43
2	2	8	1.15	1.15
3	3	7	1	1
4	4	8	1.15	1.15
5	5	33	4.73	4.73
6	6	32	4.59	4.59
7	7	48	6.89	6.89
8	8	116	16.64	16.64
9	9	96	13.77	13.77
10	10	339	48.64	48.64
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик, если они у Вас были»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	2.15	2.48
2	2	4	0.57	0.66
3	3	5	0.72	0.83
4	4	11	1.58	1.82
5	5	26	3.73	4.29
6	6	22	3.16	3.63
7	7	51	7.32	8.42
8	8	110	15.78	18.15
9	9	50	7.17	8.25
10	10	312	44.76	51.49
Итого ответивших:		606	86.94	100
Не ответили:		91	13.06	
Итого		697	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.15	1.15

2	2	8	1.15	1.15
3	3	8	1.15	1.15
4	4	23	3.3	3.3
5	5	35	5.02	5.02
6	6	39	5.6	5.6
7	7	81	11.62	11.62
8	8	129	18.51	18.51
9	9	64	9.18	9.18
10	10	302	43.33	43.33
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (лабораторные установки, станки, муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	17	2.44	2.44
2	2	10	1.43	1.43
3	3	12	1.72	1.72
4	4	12	1.72	1.72
5	5	39	5.6	5.6
6	6	36	5.16	5.16
7	7	72	10.33	10.33
8	8	134	19.23	19.23
9	9	58	8.32	8.32
10	10	307	44.05	44.05
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	1	1

2	2	7	1	1
3	3	6	0.86	0.86
4	4	10	1.43	1.43
5	5	22	3.16	3.16
6	6	18	2.58	2.58
7	7	59	8.46	8.46
8	8	111	15.93	15.93
9	9	91	13.06	13.06
10	10	366	52.51	52.51
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.29	0.29
2	2	3	0.43	0.43
3	3	8	1.15	1.15
4	4	6	0.86	0.86
5	5	21	3.01	3.01
6	6	18	2.58	2.58
7	7	50	7.17	7.17
8	8	114	16.36	16.36
9	9	87	12.48	12.48
10	10	388	55.67	55.67
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	0.57	0.57

2	2	4	0.57	0.57
3	3	8	1.15	1.15
4	4	11	1.58	1.58
5	5	35	5.02	5.02
6	6	25	3.59	3.59
7	7	76	10.9	10.9
8	8	110	15.78	15.78
9	9	72	10.33	10.33
10	10	352	50.5	50.5
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 7.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.14	0.14
2	2	4	0.57	0.57
3	3	13	1.87	1.87
4	4	14	2.01	2.01
5	5	30	4.3	4.3
6	6	20	2.87	2.87
7	7	56	8.03	8.03
8	8	133	19.08	19.08
9	9	74	10.62	10.62
10	10	352	50.5	50.5
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	1.72	1.72
2	2	7	1	1
3	3	15	2.15	2.15
4	4	15	2.15	2.15
5	5	38	5.45	5.45
6	6	36	5.16	5.16
7	7	65	9.33	9.33
8	8	129	18.51	18.51
9	9	52	7.46	7.46
10	10	328	47.06	47.06
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, работа психолога, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	2.15	2.15
2	2	4	0.57	0.57
3	3	9	1.29	1.29
4	4	9	1.29	1.29
5	5	33	4.73	4.73
6	6	17	2.44	2.44
7	7	70	10.04	10.04
8	8	119	17.07	17.07
9	9	64	9.18	9.18
10	10	357	51.22	51.22
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	1.72	1.72
2	2	5	0.72	0.72
3	3	11	1.58	1.58
4	4	9	1.29	1.29
5	5	36	5.16	5.16
6	6	23	3.3	3.3
7	7	61	8.75	8.75
8	8	112	16.07	16.07
9	9	69	9.9	9.9
10	10	359	51.51	51.51
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.15	1.15
2	2	3	0.43	0.43
3	3	5	0.72	0.72
4	4	10	1.43	1.43
5	5	27	3.87	3.87
6	6	17	2.44	2.44
7	7	59	8.46	8.46
8	8	105	15.06	15.06
9	9	71	10.19	10.19
10	10	392	56.24	56.24
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	12	1.72	1.81
2	2	1	0.14	0.15
3	3	10	1.43	1.51
4	4	4	0.57	0.6
5	5	22	3.16	3.32
6	6	13	1.87	1.96
7	7	48	6.89	7.24
8	8	75	10.76	11.31
9	9	52	7.46	7.84
10	10	426	61.12	64.25
Итого ответивших:		663	95.12	100
Не ответили:		34	4.88	
Итого		697	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	18	2.58	2.58
2	2	6	0.86	0.86
3	3	10	1.43	1.43
4	4	10	1.43	1.43
5	5	24	3.44	3.44
6	6	22	3.16	3.16
7	7	64	9.18	9.18
8	8	107	15.35	15.35
9	9	69	9.9	9.9
10	10	367	52.65	52.65
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	18	2.58	2.89
2	2	6	0.86	0.96
3	3	10	1.43	1.61
4	4	10	1.43	1.61
5	5	28	4.02	4.49
6	6	24	3.44	3.85
7	7	47	6.74	7.54
8	8	107	15.35	17.17
9	9	66	9.47	10.59
10	10	307	44.05	49.28
Итого ответивших:		623	89.38	100
Не ответили:		74	10.62	
Итого		697	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	0.86	0.86
2	2	3	0.43	0.43
3	3	8	1.15	1.15
4	4	12	1.72	1.72
5	5	22	3.16	3.16
6	6	21	3.01	3.01
7	7	60	8.61	8.61
8	8	126	18.08	18.08
9	9	75	10.76	10.76
10	10	364	52.22	52.22
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.21 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	15	2.15	2.15
2	2	9	1.29	1.29
3	3	15	2.15	2.15
4	4	8	1.15	1.15
5	5	46	6.6	6.6
6	6	25	3.59	3.59
7	7	74	10.62	10.62
8	8	123	17.65	17.65
9	9	66	9.47	9.47
10	10	316	45.34	45.34
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.22 - Вопрос «Оцените организацию подготовительных курсов Института, если Вы их посещали»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	2.15	2.15
2	2	1	0.14	0.14
3	3	9	1.29	1.29
4	4	2	0.29	0.29
5	5	40	5.74	5.74
6	6	21	3.01	3.01
7	7	62	8.9	8.9
8	8	125	17.93	17.93
9	9	62	8.9	8.9
10	10	360	51.65	51.65
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.23 - Вопрос «Если Вы посещали или принимали участие в Днях открытой двери Института, то оцените их организацию»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	3	0.43	0.5
2	2	1	0.14	0.17
3	3	7	1	1.17
4	4	5	0.72	0.83
5	5	12	1.72	2
6	6	13	1.87	2.17
7	7	48	6.89	8
8	8	91	13.06	15.17
9	9	63	9.04	10.5
10	10	357	51.22	59.5
Итого ответивших:		600	86.08	100
Не ответили:		97	13.92	
Итого		697	100	

3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 7.24 - Вопрос «Оцените состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	10	1.43	1.43
2	2	5	0.72	0.72
3	3	15	2.15	2.15
4	4	7	1	1
5	5	29	4.16	4.16
6	6	22	3.16	3.16
7	7	56	8.03	8.03
8	8	126	18.08	18.08
9	9	75	10.76	10.76
10	10	352	50.5	50.5
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.25 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	1.87	1.87
2	2	6	0.86	0.86
3	3	13	1.87	1.87
4	4	18	2.58	2.58
5	5	23	3.3	3.3
6	6	34	4.88	4.88
7	7	59	8.46	8.46
8	8	133	19.08	19.08
9	9	58	8.32	8.32
10	10	340	48.78	48.78
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.26 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	35	5.02	5.69
2	2	10	1.43	1.63
3	3	16	2.3	2.6
4	4	9	1.29	1.46
5	5	40	5.74	6.5
6	6	22	3.16	3.58
7	7	50	7.17	8.13
8	8	92	13.2	14.96
9	9	57	8.18	9.27
10	10	284	40.75	46.18
Итого ответивших:		615	88.24	100
Не ответили:		82	11.76	
Итого		697	100	

Таблица 7.27 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
----------	---------------------------	----------------	---------------------	---------------------

1	1	9	1.29	1.29
2	2	7	1	1
3	3	17	2.44	2.44
4	4	19	2.73	2.73
5	5	33	4.73	4.73
6	6	32	4.59	4.59
7	7	71	10.19	10.19
8	8	123	17.65	17.65
9	9	63	9.04	9.04
10	10	323	46.34	46.34
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.28 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	1	1
2	2	11	1.58	1.58
3	3	8	1.15	1.15
4	4	13	1.87	1.87
5	5	25	3.59	3.59
6	6	30	4.3	4.3
7	7	73	10.47	10.47
8	8	130	18.65	18.65
9	9	67	9.61	9.61
10	10	333	47.78	47.78
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.29 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для кружков, студенческих объединений и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	0.72	0.72
2	2	6	0.86	0.86
3	3	15	2.15	2.15
4	4	18	2.58	2.58
5	5	23	3.3	3.3
6	6	31	4.45	4.45
7	7	80	11.48	11.48
8	8	123	17.65	17.65
9	9	68	9.76	9.76
10	10	328	47.06	47.06
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.30 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	36	5.16	5.16
2	2	7	1	1
3	3	17	2.44	2.44
4	4	13	1.87	1.87
5	5	50	7.17	7.17
6	6	30	4.3	4.3
7	7	76	10.9	10.9
8	8	113	16.21	16.21
9	9	45	6.46	6.46
10	10	310	44.48	44.48
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.31 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	1.72	1.72
2	2	2	0.29	0.29
3	3	9	1.29	1.29
4	4	11	1.58	1.58
5	5	30	4.3	4.3
6	6	25	3.59	3.59
7	7	49	7.03	7.03
8	8	102	14.63	14.63
9	9	80	11.48	11.48
10	10	377	54.09	54.09
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	

Таблица 7.32 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	0.86	0.86
2	2	3	0.43	0.43
3	3	1	0.14	0.14
4	4	6	0.86	0.86
5	5	17	2.44	2.44
6	6	23	3.3	3.3
7	7	44	6.31	6.31
8	8	82	11.76	11.76
9	9	91	13.06	13.06
10	10	424	60.83	60.83
Итого ответивших:		697	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		697	100	