

<i>Страховая сумма, руб.</i>	<i>Страховая премия, руб.</i>	<i>Срок страхования</i>
10 000	149	30 календарных дней
15 000	199	
25 000	299	
35 000	399	
45 000	499	

**Выгодоприобретатель** – Договор считается заключенным без указания имени или наименования выгодоприобретателя («за счет кого следует»).

**Объект страхования** - Имущественные интересы держателя банковской карты - страхователя (выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения банковской карты, утраты денежных средств со счета банковской карты, утраты наличных денежных средств, полученных держателем банковской карты в банкомате.

**Территория страхования** – Страхование распространяется на события, произошедшие на территории всего мира.

**Застрахованные риски:**

1. Утрата застрахованной банковской карты вследствие хищения путем кражи, грабежа, разбоя, случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п., неисправной работы банкомата.

2. Несанкционированное списание денежных средств со счета банковской карты путем:

2.1. Получения третьими лицами наличных денег из банкомата со счета страхователя (выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении держателя банковской карты или его близких держатель банковской карты был вынужден передать свою банковскую карту третьим лицам и сообщить PIN-код к ней.

2.2. Получения третьими лицами наличных денежных средств со счета страхователя (выгодоприобретателя) в отделении банка с использованием застрахованной банковской карты с копированием подписи держателя банковской карты на платежных документах (слипе, чеке).

2.3. Перевода денежных средств со счета страхователя (выгодоприобретателя) третьими лицами, используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства за товары, работы, услуги.

2.4. Использования информации о застрахованной банковской карте, полученной от ее держателя обманным путем (включая фишинг и скимминг) для осуществления расчетов за товары, работы, услуги.

2.5. Списания денежных средств со счета страхователя (выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуги), при оплате данного товара (услуги) с использованием застрахованной банковской карты.

2.6. Получения наличных денежных средств в банкомате по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной застрахованной банковской карты.

2.7. Использования третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее утраты держателем.

2.8. Использования третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее хищения у держателя путем грабежа или разбоя.

2.9. Перевода денежных средств со счета страхователя (выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета держателя банковской карты посредством переподключения мобильного банка держателя застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку держателя банковской карты, подключенному к застрахованной банковской карте.

2.10. Перевода денежных средств со счета страхователя (выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета держателя банковской карты посредством получения доступа к интернет-банку и одноразовым паролям держателя застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к интернет-банку держателя застрахованной банковской карты, подключенному к банковской карте, и одноразовым паролям к нему.

3. Хищение у держателя застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате со счета застрахованной банковской карты, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств.

## УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Настоящий Договор составлен в виде электронного документа путем подачи страхователем заявления о страховании через официальный сайт страховщика [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) (доступ к сайту может быть осуществлен, в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного страховщиком).

Заявление о заключении Договора в электронной форме подписывается страхователем простой электронной подписью.

В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в РФ» № 3015-1 от 27.11.1992 г., договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя страховщика.

2. Размер страховой выплаты определяется:

2.1. По риску № 1, указанному в секции «Застрахованные риски» настоящего полиса, - исходя из стоимости изготовления новой банковской карты, предусмотренной договором между банком-эмитентом и держателем застрахованной банковской карты, или исходя из стоимости восстановления застрахованной банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не более страховой суммы.

2.2. По рискам № 2.1 – 2.10, указанным в секции «Застрахованные риски» настоящего полиса, - исходя из размера списанных со счета страхователя (выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы.

2.3. По риску № 3, указанному в секции «Застрахованные риски» настоящего полиса, - исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных держателем застрахованной банковской карты в банкомате со счета застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы.

3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

3.1. Убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления банка-эмитента держателем застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты застрахованной банковской карты или сообщения информации о застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов.

3.2. Убытки, наступившие в результате хищения у держателя застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств.

3.3. Убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты, наступившие ранее 48 (сорока восьми) – часового периода, предшествующего моменту блокировки застрахованной банковской карты.

3.4. Убытки от несанкционированного использования застрахованной банковской карты в результате ее утраты страхователем (выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в секции «Застрахованные риски» настоящего полиса.

3.5. Убытки, вызванные повреждением застрахованной банковской карты, в результате попытки держателя застрахованной банковской карты получить наличные деньги со счета застрахованной банковской карты в банкомате, не приспособленном для авторизации банковских карт той платежной системы, с которой банк-эмитент имеет договор об эмитировании банковских карт.

3.6. Убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе.

3.7. Убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по застрахованной банковской карте в результате внесения застрахованной банковской карты в стоп-лист.

3.8. Убытки, причиненные лицами, совместно проживающими со страхователем (выгодоприобретателем), членами его семьи, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками страхователя (выгодоприобретателя), его работниками.

3.9. Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета застрахованной банковской карты при отсутствии блокировки застрахованной банковской карты после обнаружения держателем застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения держатель застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты.

3.10. Убытки в результате приостановления или прекращения банком-эмитентом действия застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения банком-эмитентом операций с использованием застрахованной банковской карты или ее реквизитов.

3.11. Убытки в результате прекращения банком-эмитентом в одностороннем порядке договора с держателем застрахованной банковской карты и/или возврата в банк-эмитент застрахованной банковской карты по требованию банка-эмитента.

3.12. Убытки в результате отказа банка-эмитента от зачисления средств на застрахованную банковскую карту.

3.13. Убытки, причиненные вследствие нарушения правил пользования застрахованной банковской картой, установленных банком-эмитентом, в том числе, вследствие нанесения PIN-кода на застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам, за исключением действий третьих лиц, указанных в п. 2 секции «Застрахованные риски» настоящего полиса.

3.14. Расходы на возмещение морального вреда.

3.15. Убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации.

3.16. Убытки в результате использования застрахованной банковской карты, выданной держателю застрахованной банковской карты без заключения договора между банком-эмитентом и держателем застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены застрахованной банковской карты, ранее выданной банком-эмитентом.

3.17. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны держателя застрахованной банковской карты или иных лиц, действующих с его ведома.

- 3.18. Убытки, прямо или косвенно связанные с войной, военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти.
- 3.19. Суммы овердрафтов, которые возникают у держателя застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, указанных в секции «Застрахованные риски» настоящего полиса.
- 3.20. Убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т.п.).
- 3.21. Убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов.
- 3.22. Убытки, по которым страхователь (выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от банка-эмитента, физических или юридических лиц, ответственных за причинение вреда/ наступление убытков.
- 3.23. Убытки страхователя (выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий страхователя, выгодоприобретателя, держателя застрахованной банковской карты, лиц, действующих с их ведома, а также лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование застрахованной банковской карты.
- 3.24. Расходы, связанные со срочным изготовлением банком-эмитентом новой карты взамен утраченной застрахованной банковской карты.
- 3.25. Дополнительные расходы, возникшие у страхователя (выгодоприобретателя) в результате утраты застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета держателя застрахованной банковской карты, которую страхователь (выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной застрахованной банковской карте и т.п.).
4. В рамках настоящего Договора страховщик возмещает убытки не более чем по 3 (трем) случаям, признанных страховыми.
5. Установленная Договором страховая сумма является предельным размером выплаты страхового возмещения по каждой застрахованной банковской карте и по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину произведенной выплаты.
6. Действия страхователя (выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая:
- 6.1. В течение 48 (сорока восьми) часов с момента, когда страхователю (выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, имеющего признаки страхового случая, сообщить банку-эмитенту и в компетентные органы о произошедшем событии.
- 6.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда страхователю (выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, имеющего признаки страхового случая, известить страховщика или его представителя о произошедшем событии, направив ему извещение о страховом случае лично, по факсу, электронной почте или другим способом, позволяющим зафиксировать дату подачи или отправления такого заявления.
- 6.3. Передать страховщику или его представителю следующие документы:
- 6.3.1. Оригинал настоящего страхового полиса.
- 6.3.2. Копию документа, подтверждающего оплату страховой премии.
- 6.3.3. Копию паспорта получателя выплаты.
- 6.3.4. Копию договора с банком-эмитентом, выпустившим застрахованную банковскую карту.
- 6.3.5. При наступлении событий, предусмотренных п. 1 секции «Застрахованные риски» настоящего полиса:
- 6.3.5.1. Справку и/или тарифы банка о стоимости восстановления (изготовления новой) банковской карты.
- 6.3.5.2. Копию заявления, поданного держателем застрахованной банковской карты в банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) банковской карты.
- 6.3.5.3. Выписку со счета карты на дату списания с застрахованной банковской карты стоимости услуг банка по восстановлению (изготовлению новой) банковской карты, заверенную банком.
- 6.3.5.4. В случае утраты застрахованной банковской карты в результате кражи, грабежа или разбоя в дополнение к документам, указанным в пп. 6.3.5.1 – 6.3.5.3, - копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела.
- 6.3.5.5. В случае утрат застрахованной банковской карты в результате механических, термических повреждений, размагничивания и т.п. в дополнение к документам, указанным в пп. 6.3.5.1 – 6.3.5.3, - справку банка-эмитента о повреждении застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию.
- 6.3.6. При наступлении событий, предусмотренных п. 2 секции «Застрахованные риски» настоящего полиса:
- 6.3.6.1. Документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении держателя застрахованной банковской карты (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие денежных средств, решение суда – если событие рассматривалось в суде).
- 6.3.6.2. Справку-отчет по счету застрахованной банковской карты, содержащей информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте.

- 6.3.6.3. Письменной заключение о проверке банком-эмитентом обоснованности претензии клиента – держателя застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа банка-эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям).
- 6.3.6.4. Письмо от банка-эмитента о блокировке застрахованной банковской карты с указанием даты и времени.
- 6.3.6.5. Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах).
- 6.3.6.6. Копию заграничного паспорта страхователя (выгодоприобретателя) в случае если несанкционированное списание денежных средств с застрахованной банковской карты произошло за пределами РФ.
- 6.3.6.7. Заверенную оператором сотовой связи детализацию с указанием номеров абонентов входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных смс-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера держателя застрахованной банковской карты, к которому подключен мобильный банк на дату произошедшего события и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен мобильный банк или интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный страховщиком.
- 6.3.7. При наступлении событий, предусмотренных п. 3 секции «Застрахованные риски» настоящего полиса:
- 6.3.7.1. Копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие денежных средств, решение суда – если событие рассматривалось в суде).
- 6.3.7.2. Выписку банка-эмитента по счету с указанием транзакции, предшествующей хищению и/или документ, выданный и заверенный банком-эмитентом с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по застрахованной банковской карте.
- 6.3.8. Извещение о наступлении страхового случая и заявление на выплату страхового возмещения (с указанием банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения) по форме страховщика.
- 6.4. При наступлении событий, предусмотренных настоящим Договором, страховщик обязан выплатить страховое возмещение либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, указанных в пп. 6.3.5 – 6.3.7 настоящего полиса.
- 6.5. Если причиненные страхователю (выгодоприобретателю) убытки частично компенсированы другими лицами, то страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору, и суммой, которая была компенсирована другими лицами. Если компенсация убытков другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то страхователь (выгодоприобретатель) обязан вернуть страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.
- 6.6. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- 6.6.1. Если у него имеются сомнения в правомочности страхователя (выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения – до даты, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки рассмотрения страхового случая страховщик направляет страхователю письменной уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия страховщиком соответствующего решения.
- 6.6.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против страхователя (выгодоприобретателя) или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков, - до окончания расследования. О факте отсрочки рассмотрения страхового случая страховщик направляет страхователю письменной уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия страховщиком соответствующего решения.
- 6.6.3. Если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных страхователем (выгодоприобретателем) документов (включая направление страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию страховщика страхователь (выгодоприобретатель) обязан выдать соответствующие доверенности представителям страховщика. Страховщик обязан письменно уведомить страхователя (выгодоприобретателя) о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить страхователю (выгодоприобретателю) о ее результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.
- 6.7. Прекращение и расторжение Договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

1. Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что страховщик может в течение всего срока действия Договора и последующие 100 (сто) лет с момента прекращения действия Договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц.

Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

2. Страхователь подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых страховщиком по Договору, а также об условиях продления правоотношений со страховщиком. В том числе, страхователь в случае регистрации в личном

кабинете СПАО «Ингосстрах» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru). (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного страховщиком).

3. Заключая Договор, страхователь подтверждает предоставление страховщику права передавать персональные данные и данные о наличии других договоров страхования, необходимые для расчета суммы страховой премии, для оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением Договора, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора, третьим лицам, с которыми у страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему страховщика.

4. Заключая Договор, страхователь предоставляет страховщику или третьим лицам, получившим от страховщика данные право размещать персональные данные страхователя (выгодоприобретателя) или иную информацию, связанную с Договором и страховыми случаями по Договору, в общедоступных источниках персональных данных, справочных системах и информационных порталах, предусматривающих возможность доступа и хранящейся там информации неограниченному кругу лиц. Страховщик вправе, с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять сбор и обработку иных сведений, необходимых для заключения Договора, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления страховщиком.

В случае полного отзыва страхователем своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора прекращается, за исключением случаев, когда согласно законодательству РФ получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие Договора прекращается досрочно с даты получения страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения Договора (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия Договора либо с момент получения страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6. Страхователь подтверждает, что до заключения Договора ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе, о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты, о порядке установления страховой суммы, о перечне страховых случаев, об исключениях из страхового покрытия, о порядке действий при наступлении события, обладающего признаками страхового случая, о порядке определения размера страховой выплаты, о фирменном наименовании и месте нахождения страховщика, о номерах телефонов, режиме работы офисов страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Договора.

7. Страхователь подтверждает, что не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров ЦБ РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или организациями, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

8. Страхователь подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками) полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным.

9. Страхователь подтверждает, что настоящий полис им получен, изложенные в настоящем полисе условия страхования ему понятны, и он с ними согласен.

10. Подписывая настоящий полис, страхователь заключает Договор на изложенных в настоящем полисе условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными.

В случае если страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения при оформлении настоящего Договора, страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным в порядке, предусмотренном законодательством.