Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емец Валерий Сергеевич
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 07.08.2026 15:35:24
Уникальный программный ключ:
f2b8a1573c931f1098cfe699d1deb094fcff55d7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Рязанский институт (филиал)
Московского политехнического университета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

сформированности компетенции УК-4 «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)»

Разработан в соответствии с ФГОС **27.03.04 Управление в технических системах**
профиль подготовки: **Информационные технологии в управлении**
квалификация: **бакалавр**

Рязань 2026

Вопросы для оценки сформированности компетенции УК-4

«Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)».

Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина	Семестр
Иностранный язык	1-4
Деловые коммуникации	2

Вопросы и задания по дисциплине «Иностранный язык»

I Выберите форму глагола, соответствующую данному предложению.

1) She …this book lately.
a) read b) has read c) reads d) is reading

2) I shall give her the book, when she …..
a) comes b) will come c) came d) has come

3) Did she …..there by train?
a) go b) goes c) went d) gone

4) Has he ….to the dean?
a) spoke b) speaking c) speak d) spoken

5) What is he …. now?
a) write b) writing c) written d) wrote

II Заполните пропуски глаголами.

6) …..there water in the glass?
7) …..they finished the work yet?
8) I …..a first year student.
9) ….she an English dictionary?
10) Where …you going tonight?

III Заполните пропуски модальными глаголами.

11) My sister ….sing and play the piano very well.
12) You ….bring me this book as soon as possible.
13) She was ill last week. She ….to stay at home.
14) You …..go in for sports if you want to become healthy.
15) She … put on this dress. It us very beautiful.

IV Заполните пропуски предлогами.

16) There a lot of people …..the street.
17) Look …the picture. It’s wonderful.
18) I am waiting ….you.
19) Have you ever been …London?
20) Mrs Brown is on holiday. Her friend Mary is looking… Mrs’ Brown children.

Ключи в вопросам и баллы за правильный ответ

Вопрос	Ответ
1.	b
2.	a
3.	a
4.	d
5.	b
6.	is
7.	have
8.	am
9.	has
10.	are
11.	can
12.	must
13.	had to
14.	must
15.	should
16.	in
17.	at
18.	for
19.	to
20.	after

Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по схеме оценивания от 0% до 100%

Схема оценивания

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) ***оценивается по шкале 51%-65% правильных ответов как оценка «удовлетворительно»***	Характерно частичное знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 12 - 13 тестовых вопросов и заданий.**
Повышенный продвинутый уровень (относительно порового уровня) ***оценивается по шкале 66%-85% правильных ответов как оценка «хорошо»***	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 14- 17 тестовых вопросов и заданий.**

Повышенный превосходный уровень (относительно порового уровня**)** ***оценивается по шкале 86%-100% правильных ответов как оценка «отлично»***	Характерно полностью сформированное знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 18 - 20 тестовых вопросов и заданий.**

Вопросы и задания по дисциплине «Деловые коммуникации»

1. Общение - это:

А) Все ответы верны.

Б) Процесс передачи информации.

В) Процесс установления контактов между людьми.

Г) Процесс формирования и развития личности.

2. Информационно-коммуникативная функция общения заключается в:

А) Восприятии и понимании другого человека.

Б) Любом виде обмена информацией между участниками общения.

В) Регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия.

Г) Манипулятивном воздействии на собеседника.

3. Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде:

А) Познавательного сообщения.

Б) Электронной почты.

В) Просьбы, приказа, призыва.

4. Кинесическими средствами невербального общения выступают:

А) Поза, мимика.

Б) Рукопожатие.

В) Покашливание..

Г) Письменная речь.

5. Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:

А) Вербальных и устных.

Б) Вербальных и невербальных.

В) Письменных и невербальных.

Г) Устных и невербальных.

6. Поясните, что такое внутренняя речь?

7. Поясните, что такое монологическая речь?

8. Поясните, что такое невербальная коммуникация?

9. Поясните, что такое вербальная коммуникация?

10. Поясните, что такое коммуникационный процесс?

11. Укажите название мероприятия, проводимого руководителем или ответственным лицом для совместного обсуждения и принятия управленческих решений.

12. Укажите название стиля речи, отличающегося точностью формулировок, безличностью и сухостью изложения, высокой стандартностью, большим количеством устойчивых оборотов, клише.

13. Укажите название деловой коммуникации между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения.

14. Укажите название специально организованного предметного разговора преимущественно между двумя собеседниками, служащего для решения управленческих задач.

15. Укажите название особого жанра общения, представляющего собой обращение выступающего к большой группе людей с целью информирования, убеждения или мотивации.

16. Укажите название способа убеждения оппонента, в том числе в ходе переговоров, посредством значимых логических доводов.

17. Укажите название вида речи, реализуемой различными графическими или техническими средствами и воспринимаемой зрительно.

18. Укажите название процесса двустороннего речевого обмена людей, ведущего к взаимному пониманию.

19. Укажите к какому виду деловой коммуникации обращаются когда адресат территориально удален и с ним сложно установить непосредственный вербальный контакт?

20. Укажите называние способа открытого коллективного обсуждения рабочих проблем.

Ключи в вопросам и баллы за правильный ответ

Вопрос	Ответ
1.	А
2.	Б
3.	В
4.	А
5.	Б
6.	Речь, которую человек произносит про себя.
7.	Речь одного человека, как правило, не перебиваемая репликами других людей.
8.	Коммуникации, осуществляющиеся посредством языка телодвижений и параметров речи.
9.	Процесс двустороннего речевого обмена людей, ведущий к взаимному пониманию.
10.	Совокупность последовательных действий, направленных на обмен информацией между двумя или более людьми.
11.	Деловое совещание.
12.	Официально-деловой стиль.
13.	Деловые переговоры.
14.	Деловая беседа.
15.	Публичное выступление.
16.	Аргументация.
17.	Письменная речь.

18.	Вербальная коммуникация.
19.	Письменная деловая коммуникация.
20.	Деловое совещание.

Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по схеме оценивания от 0% до 100% .

Схема оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) ***оценивается по шкале 51%-65% правильных ответов как оценка «удовлетворительно»***	Характерно частичное знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 12 - 13 тестовых вопросов и заданий.**
Повышенный продвинутый уровень (относительно порового уровня) ***оценивается по шкале 66%-85% правильных ответов как оценка «хорошо»***	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 14- 17 тестовых вопросов и заданий.**
Повышенный превосходный уровень (относительно порового уровня**)** ***оценивается по шкале 86%-100% правильных ответов как оценка «отлично»***	Характерно полностью сформированное знание. **Количество верных ответов заключается в интервале 18 - 20 тестовых вопросов и заданий.**