

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Емец Валерий Сергеевич  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 18.10.2024 14:55:35  
Уникальный программный ключ:  
f2b8a1573c931f1098cfe699d16e6d94fcf35d7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Рязанский институт (филиал)  
Московского политехнического университета

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Рязанского института  
(филиал) Московского  
политехнического  
университета  
В.С.Емец  
«08» 07 2024 г.

#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**сформированности компетенции УК-3 «Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»**

Разработан в соответствии с ФГОС 38.04.01 «Экономика»  
профиль подготовки **Бизнес-анализ в экономике и финансах**  
квалификация **Магистр**

Рязань 2024

### Вопросы для оценки сформированности компетенции

**УК-3** - «Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

#### Компетенция формируется дисциплинами:

Дисциплина	Семестр
Менеджмент (продвинутый уровень)	1

#### Вопросы и задания по дисциплине «Менеджмент (продвинутый уровень)»

1. ... – это единое эффективное целое, коллектив людей-единомышленников, объединенных общей целью.
2. Целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный - основные ..... к формированию команды.
3. .... командообразования – это совокупность способов, приемов и подходов воздействия на команду и взаимодействие с командой с целью развития ее инструментальной и социоэмоциональной эффективности.
4. Эффективный инструмент модели корпоративного менеджмента, обеспечивающий полноценное развитие команды и управления персоналом представляет собой .....
5. Управление количественным составом команды, управление функциональными обязанностями членов команды, распределение функциональных и командных ролей – основные ..... для повышения эффективности работы команды.
6. .... команды – это совокупности социально психологических особенностей, проявляющихся в ходе ее создания и развития, на основе взаимодействия членов команды, форм и способов взаимного удовлетворения потребностей.
7. Комплектование, сыгровка и диагностика команды - три логические составляющие процесса .....
8. Социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации как в межличностном, так и в массовом общении по разным каналам при помощи различных вербальных и невербальных коммуникативных средств – называется .....
9. .... – это способ коммуникации, вызывающий у получателя какую-то реакцию, так как в результате этого у него произошли изменения в знаниях, установках, поведении.
10. Информация в исходном виде, которую автор хочет передать получателю, проект, идея предстоящего сообщения – это ..... сообщения.
11. .... - путь физической передачи сообщения, средство, с помощью которого передается сообщение.
12. Расшифровка сообщения, которая в результате различных помех может быть более или менее адекватной – .....
13. По каналам ..... коммуникации распространяется неточная информация.

14. Назовите основные элементы коммуникационного процесса.
15. Ситуация, при которой у получателя информации не возникает дополнительных вопросов, характеризуется такой чертой эффективной обратной связи, как:
- а) описательность
  - б) своевременность
  - в) конкретность
16. Аксиальная коммуникация - это:
- а) взаимовлияние друг на друга участников общения
  - б) адресная коммуникация
  - в) взаимодействие участников общения
17. Формальным каналом передачи информации в организации является - .....
18. Коммуникации в организации важны:
- а) только для систем управления
  - б) только для производственных систем
  - в) для всей организации в целом
19. Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий – это .....
20. К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:
- а) конформистская
  - б) нонконформистская
  - в) конструктивная
21. .... - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
22. Назовите основные этапы командообразования.
23. Выберите правильную последовательность. Коммуникативный процесс включает в себя этапы:
- а) приема, передачи, формирования, расшифровки и использования информации
  - б) формирование, передача, прием, расшифровка и использование информации
  - в) расшифровки, использования, формирования, передачи и приема информации
  - г) приема, расшифровки, использования, формирования и передачи информации
24. Руководитель пришел к подчиненным и сообщил о режиме работы в предстоящие предпраздничные дни - это пример .... коммуникации.
25. Назовите этапы конфликта.
26. Для адекватного восприятия информации необходимо единство:
- а) расшифровки и декодирования информации
  - б) кодирования и декодирования информации
  - в) кодирования и перекодирования информации

27. Индивидуальное консультирование, непосредственно формирование команды, построение межкомандных взаимоотношений – это .... проведения процесса формирования команды.

28. Руководителя раздражает сотрудник, который постоянно допускает орфографические ошибки, и он делает ему замечание: «Ты вообще в школе учился?» И возвращает документ подчиненному для исправления ошибок. Объясните какие ошибки допустил руководитель?

29. Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается в Вас, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

30. Ваш непосредственный руководитель, минуя Вас, дает задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш руководитель считает свои задания неотложными. Как Вы поступите в данной ситуации?

Ключ:

№ вопроса	1	2	3	4	5
Ответ	команда	подходы	методы	командообразование	критерии
№ вопроса	6	7	8	9	10
Ответ	психология	командообразование	коммуникация	обратная связь	замысел
№ вопроса	11	12	13	14	15
Ответ	канал	декодирование	неформальной	Сообщение, отправитель, получатель и канал	в
№ вопроса	16	17	18	19	20
Ответ	б	организационная структура	в	предконфликтная ситуация	б
№ вопроса	21	22	23	24	25
Ответ	Межличностная коммуникация	Формирование команды, приспособление (адаптация), нормализация (нормирование), функционирование	б	нисходящей	Предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершение

		(эффективност ь) –			М, послеконфл иктный период
№ вопрос а	26	27	28	29	30
Ответ	б	уровни	1. Подчиненны й не понял, что именно следует исправить, а необоснован ная критика руководител я затруднила обсуждение проблемы. 2. Отсутствует обратная связь.	Ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.	В данной ситуации правильным решением будет разговор с непосредствен ным начальником. Необходимо убедить его, что давать задания моим подчиненным, минуя меня, некорректно. Это нарушает субординацию. Это может привести к конфликту и не выполнению срочных заданий.

### Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

#### Схема оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<b>Пороговый уровень</b> (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) – <i>оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)</i>	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 15 – 22 тестовых вопроса.
<b>Повышенный продвинутый уровень (относительно порогового уровня)</b> – <i>оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)</i>	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 23 - 26 тестовых вопроса.
<b>Повышенный превосходный уровень (относительно порогового уровня) – 93-100 баллов (оценка «отлично»)</b>	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 27 - 30 тестовых вопроса.