Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Емец Валерий Сергеевич
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 10.08.2026 15:16:06
Уникальный программный ключ:
f2b8a1573c931f1098cfe699d1debd94fcff35d7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рязанский институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Московский политехнический университет»

ПРИНЯТО
На заседании Ученого совета
Рязанского института (филиала)
Московского политехнического университета
Протокол № 11
от «30» июня 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Рязанского института (филиала)
Московского политехнического университета
_____ В.С. Емец
«30» июня 2024 г.

Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
при изучении учебной дисциплины
«ОГСЕ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ»

по специальности
23.02.07 – «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

Уровень профессионального образования
Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника
Специалист

Форма обучения
Очная

Рязань, 2024

Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации при изучении учебной дисциплины «ОГСЕ.05 Психология общения и деловой этикет» разработан на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 № 1568 (зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2016 № 44946);
- Примерной основной образовательной программы, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером: 23.02.07-180119;
- учебного плана очной формы обучения по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

Разработчик: Гончарова Татьяна Васильевна – старший преподаватель кафедры «Инженерный бизнес и менеджмент».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Автомобили и транспортно-технологические средства» Рязанского института (филиала) Московского политехнического университета (протокол № 10 от 27.06.2024).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы 4

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы 5

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: 10

3.2. Информационное обеспечение реализации программы 10

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения и деловой этикет» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг по отраслям.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг по отраслям.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КОД ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- ОК 05	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Объем образовательной программы	86
Контактная работа во взаимодействии с преподавателем	66
в том числе:	
теоретическое обучение	50
практические занятия	10
консультации	6
Самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация	12

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Введение			
Тема 1.1.Введение в учебную дисциплину	**Содержание учебного материала:**	4	
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.		ОК 01-ОК 5
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение — основа человеческого бытия	**Содержание учебного материала:**	8	
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.		ОК 01-ОК 5
	В том числе практических занятий:		ОК 01-ОК 5
	Самодиагностика . Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности».	2	
	Самостоятельная работа: Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	

Тема 2.2. Психология социального взаимодействия.	**Содержание учебного материала:**	**8**	
	1. Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания. 2. Понятие социализации как «двустороннего процесса. Стадии и институты процесса социализации.		ОК 01-ОК 5
	В том числе практических занятий:		
	1. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание.	2	
	Самостоятельная работа: Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	
Тема 2.3. Психология социально-ролевого поведения	**Содержание учебного материала**:	**8**	ОК 01-ОК 5
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Ролевые функции. Личный статус. 2. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		
	В том числе практических занятий:		
	Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».	2	
	Самостоятельная работа: Закрепление изученного раздела, изучение учебной литературы.	2	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации 3. Вербальное общение. 4. Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.	**8**	ОК 01-ОК 5

	В том числе практических занятий:	2	
	Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.	2	
Тема 2.5. Интерактивная сторона общения	**Содержание учебного материала:**	**7**	ОК 01-ОК 5
	1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		
	В том числе самостоятельная работа: Закрепление содержания темы, изучение учебной литературы.	2	
Тема 2.6. Понятие и структура делового общения	**Содержание учебного материала:**	7	ОК 01-ОК 5
	1. Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.		
	В том числе самостоятельная работа: Закрепление содержания темы, изучение учебной литературы.	1	
Тема 2.7. Виды делового общения	**Содержание учебного материала:**		
	1. Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров.	7	ОК 01-ОК 5
	В том числе практических занятий:	2	
	Культура делового общения		
Раздел 3. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1. Конфликт и пути его разрешения	**Содержание учебного материала:**		
	1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. 2. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.	**6**	ОК 01-ОК 5
	В том числе практических занятий: Стратегии и кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	1	

Тема 3.2. Особенности конфликтного поведения	**Содержание учебного материала:**	1	
	1. Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.	**6**	ОК 01-ОК 5
	В том числе практических занятий: Ролевые игры конфликтных ситуаций.	1	
Раздел 4. Этические аспекты общения.			
Тема 4.1. Этическая культура общения	**Содержание учебного материала:**	**7**	ОК 01-ОК 5
	Общие положения этической культуры. Категории этика и мораль. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		
	Самостоятельная работа: Определение этических норм своей профессиональной деятельности.	1	
Промежуточная аттестация		**12**	
Консультации		**8**	
Итого		**86**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ 217 Лекционная аудитория Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Главный корпус, ул. Право-Лыбедская, д. 26/53	Поточная аудитория: -комбинированные сидения с письменным местом, классная доска, кафедра для преподавателя; экран, жалюзи, проектор, ноутбук.
№ 208 Компьютерная аудитория. Аудитория для курсового проектирования Аудитория для самостоятельной работы: Главный корпус, ул. Право-Лыбедская, д. 26/53	Рабочее место преподавателя: - персональный компьютер: 1 шт; Рабочее место учащегося: - персональный компьютер: 15 шт;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

Основные источники:

1. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования. – Москва; Германия: Директ-Медиа, 2018.
2. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение. – Москва: РИОР,2018. – 112 с.
3. Жарова М.Н. Психология общения. – Москва: Академия, 2017. – 256 с.
4. Шеламова Г.М. Психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – Москва: Академия, 2020. – 128 с.

Дополнительная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470462 (дата обращения: 31.10.2021).

2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.

4. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб. пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал психологии — «Psychology.ru»: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psychology.ru
2. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psychologies.ru
3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://studentam.net/
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.gumer.info/
5. Портал «Социально-гуманитарное образование»: http://www.humanities.edu.ru
6. Федеральный портал «Российское образование»: http://www.edu.ru
7. Электронная гуманитарная библиотека: http://www.gumfak.ru/
8. Электронная библиотека: www.gumer.info
9. Портал словарей: www.slovari.yandex.ru
10. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»: http://school-collection.edu.ru
11. Цуранова С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учеб. пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. — 4-е изд., стер. — Минск: РИПО, 2015. — 192 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541 (Дата обращения: 21.01.2020).
12. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений: учеб. пособие / Г. В. Бороздина. — 4-е изд., испр. и доп. — Минск: РИПО, 2015. — 228 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538 (Дата обращения: 21.01.2020).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Методы оценки*
умения:	Демонстрирует умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных заданий; решение тестовых заданий. Текущий контроль в форме защиты тестов.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;		
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
знания:	Демонстрирует знания о взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения.	Письменный опрос в форме тестирования. Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;		
- виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует знания о видах социальных взаимодействий.	
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрирует знания механизмов взаимопонимания в общении.	
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Демонстрирует знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.	
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует знания ролей и ролевых ожиданий в общении.	
- этические принципы общения.	Демонстрирует знания этических принципов общения.	